



משרד האוצר – אגף החשב הכללי

מינהל הרכש הממשלתי

מכרז מרכזי 17-2021

לרכישה, אספקה והתקנת אמצעי תצוגה וסריקה

עבור משרדי הממשלה

חוברת מסמכי מכרז המסגרת

את מסמכי המכרז ניתן למצוא באתר האינטרנט של מינהל הרכש

הממשלתי בכתובת: www.mr.gov.il

תוכן עניינים

2	תוכן עניינים	
4	0. הקדמה	
7	1. הליך המכרז	
7	1.1. תיאור המכרז	
9	1.2. תנאי סף להשתתפות במכרז	
10	1.3. תנאים לצורך כניסה לרשימת הספקים	
11	1.4. מופעים ומועדים במכרז	
14	1.5. נוהל המכרז	
18	2. חוברת ההצעה	
18	2.1. הנחיות למענה המציע למכרז המסגרת	
18	2.2. הנחיות בדבר אופן המענה למכרז המסגרת	
19	2.3. פרטי המציע	
20	2.4. הוכחת עמידה בתנאי הסף	
22	2.5. התחייבויות נוספות של המציע	
22	2.6. חלקים מההצעה אותם מבקש המציע להותיר חסויים	
23	2.7. רשימת נספחים שיש לצרף להצעה	
23	2.8. אישור המציע	
24	2.9. אישור עו"ד	
25	נספח 2 לחוברת ההצעה – אישור רו"ח	
26	נספח 3 לחוברת ההצעה - הצהרות והתחייבויות יצרן, יבואן מורשה, מפיץ מורשה	
28	Appendix 3 – Manufacturer's Declaration	
31	3. פירוט ההתקשרות	
31	3.1. אופן ביצוע ההתקשרות	
31	3.2. כללי	
31	3.3. תקופת ההתקשרות	
33	3.4. המזמינים	
35	3.5. גורמים מעורבים	
36	3.6. הזמנת ציוד או שירותים	
42	3.7. התקנת הציוד	
44	3.8. אבטחת מידע	
44	3.9. תיעוד	
44	3.10. אחריות ותחזוקה	
51	3.11. אמנת שירות (SLA) ופיצויים מוסכמים	
53	3.12. התחייבויות המציע	

53	דיווחים שוטפים	3.13
54	הדרכה והטמעה	3.14
54	עלות	3.15
56	נספח 1 לפרק 3 – אבטחת מידע והגנה בסייבר	
64	הסכם התקשרות	
72	נספח ג' להסכם ההתקשרות – כתב ערבות מסגרת / ביצוע (זוכה בתיחור)	
74	נספח ד' להסכם ההתקשרות – דרישות ביטוח	
78	נספח ה' להסכם ההתקשרות – התחייבות לסודיות של עובדי הספק ו/או קבלני משנה	

0. הקדמה

- 0.1 מינהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי, משרד האוצר (להלן: "עורך המכרז"), יוצא במכרז שמספרו 17-2021, לרכישה, אספקה, התקנה ותחזוקה של אמצעי תצוגה וסריקה עבור משרדי הממשלה יחידות הסמך והגופים הנלווים (להלן: "המכרז" או "מכרז המסגרת").
- 0.2 מכרז המסגרת נועד לצורך יצירת רשימת ספקים רשומים (כל אחד מהם להלן: "ספק רשום"), מהם ירכשו משרדי הממשלה יחידות הסמך והגופים הנלווים שאושרו על ידי עורך המכרז (להלן: "מזמיין" או "מזמינים") אמצעי תצוגה וסריקה שונים כמפורט להלן (להלן: "הציוד" או "המוצרים"), וכן לצורך קבלת שירותי התקנה של הציוד ושירותי אחריות ותחזוקה עבורו (יחד להלן: "השירותים"). בהתאם לתוצאות מכרז המסגרת, תוגדר רשימת ספקים רשומים, כאשר עורך המכרז יערוך ביניהם מעת לעת הליך תיחור, וזאת בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי ובשים לב לצורכי המזמינים (להלן: "התיחור").
- 0.3 המכרז מיועד לבחירת ספקים רשומים אשר יספקו אמצעי תצוגה וסריקה מסוגים שונים, בתצורות שונות ובמסלולי רכש שונים בהתאם לצרכי הממשלה, כפי שיוגדרו במסמכי התיחור.
- 0.4 כל אחד מהזוכים יספק את המוצרים והשירותים המבוקשים למזמינים בכל אזורי השירות.
- 0.5 נושא המכרז הינו רכישה, אספקה, התקנה ותחזוקה של משפחות המוצרים המפורטים להלן, וכן של כל מוצר או שירות נוסף אשר יידרש בתחום אמצעי התצוגה או הסריקה (להלן: "המוצרים והשירותים המבוקשים"):
- 0.5.1 מסכי מחשב מסוגים וגדלים שונים.
- 0.5.2 מסכים (מוניטורים) מקצועיים המיועדים, בין היתר, לעבודה רציפה.
- 0.5.3 מסכי טלוויזיה מסוגים וגדלים שונים.
- 0.5.4 מסכי Video Wall.
- 0.5.5 מקרנים ואביזרים למקרנים.
- 0.5.6 סורקי מסמכים מסוגים שונים.
- 0.5.7 אביזרים נלווים ושירותים עבור הציוד (להלן: "הרחבות") המפורט לעיל כגון אמצעי תלייה, כבלים ועוד – כפי שיוגדרו במסמכי התיחור.
- 0.5.8 פתרונות נוספים לאמצעי תצוגה וסריקה כפי שיוגדרו במסגרת מסמכי התיחור.
- 0.6 המזמינים יהיו מחויבים לרכוש את המוצרים מהזוכה בלבד, בכפוף לאמור בסעיף 14ב לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993 (להלן: "תקנות חובת המכרזים"). יובהר, כי מזמין שיש לו התקשרות לצורך אספקת אילו מהמוצרים או השירותים המבוקשים, יהיה רשאי שלא לרכוש מהזוכה במכרז את המוצרים או השירותים הכלולים בהתקשרות הקיימת.
- 0.7 במסגרת מכרז זה, כל מציע יכול להגיש הצעה אחת על מנת להיכלל ברשימת הספקים הרשומים.
- 0.8 מסמכי המכרז מחולקים לפרקים, כמפורט להלן:

- 0.8.1. **פרק 1** – הליך מכרז המסגרת, תנאי ההשתתפות והתנאים לזכייה במכרז.
- 0.8.2. **פרק 2** – חוברת ההצעה, אשר תוגש על-ידי מציע המתמודד במכרז.
- 0.8.3. **פרק 3** – אופן ביצוע ומימוש ההתקשרות.
- 0.8.4. **פרק 4** – הסכם התקשרות.

פרק 1 – הליך המכרז

1. הליך המכרז

1.1. תיאור המכרז

1.1.1. מכרז מסגרת

1.1.1.1. מכרז מסגרת הוא מכרז המורכב מ-2 חלקים: יצירת רשימת ספקים רשומים ("חלק א'") וניהול תיחורים בין הספקים הרשומים ("חלק ב'"). מציע נדרש להיות רשום ברשימת הספקים כספק רשום על מנת להשתתף בתיחורים בין הספקים הרשומים.

1.1.1.2. מכרז המסגרת יהיה בתוקף למשך 24 חודשים ממועד ההודעה על הכללת הספקים ברשימת הספקים (להלן: "תקופת המכרז / מכרז המסגרת"). לעורך המכרז הזכות להאריך את תקופת המכרז בתקופה נוספת (להלן: "אופציה"), על פי שיקול דעתו, בכפוף לכך שסך התקופות לא תעלה על 60 חודשים. מובהר, כי ככל שעורך המכרז לא יודיע אחרת, תקופת המכרז תתחדש באופן אוטומטי לתקופת אופציה של 12 חודשים בכל פעם, וזאת עד למקסימום של שלוש (3) תקופות אופציה, אלא אם כן עורך המכרז הודיע אחרת לפחות 30 יום לפני תום תקופת המכרז או תום כל אופציה, לפני העניין.

1.1.1.3. במהלך תקופת מכרז המסגרת יערכו תיחורים ובמסגרת זו תוגדר תקופת רכש לכל תיחור. יובהר כי אין מניעה כי תקופת הרכש והשירות מכוח התיחור תמשך מעבר לתקופת מכרז המסגרת.

1.1.1.4. במהלך תקופת המכרז, עורך המכרז רשאי לצאת למכרז משלים, או לפרסם את המכרז מחדש.

1.1.1.4.1. במסגרת מכרז משלים רשאי עורך המכרז להוסיף ספקים חדשים לרשימת הספקים.

1.1.1.4.2. במסגרת פרסום המכרז מחדש רשאי עורך המכרז לעשות כל שינוי בתנאי המכרז, ובכלל זאת להחליט כי על המציעים במכרז להגיש הצעה חדשה, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדית.

1.1.2. תיאור הליך המכרז

1.1.2.1. חלקי המכרז

1.1.2.1.1. חלק א' – מסגרת וקביעת ספקים רשומים

בחלק זה נדרשים מציעים אשר מבקשים להיכלל ברשימת הספקים הרשומים לפעול בהתאם לאמור להלן:

1.1.2.1.1.1. להגיש הצעה מלאה כנדרש במסמכי המכרז להלן.

1.1.2.1.1.2. להוכיח את עמידתם ואת עמידת היצרנים שאת מוצריהם הם מעוניינים להציע בחלק ב' של המכרז (להלן: "היצרן"), בתנאי הסף המפורטים להלן עבור התחומים השונים.

1.1.2.1.1.3 להגיש עבור לפחות יצרן אחד, הצהרת יצרן חתומה (ניתן להגיש מספר יצרנים לכל תחום).

1.1.2.1.1.4 ספק רשום יוכל להוסיף יצרן לרשימת היצרנים שלו במהלך תקופת ההתקשרות, באמצעות הגשת אישורי יצרן חדשים, כמפורט בנספח 3 או בהתאם לאמור במסמכי התיחור.

1.1.2.1.1.5 המציעים שיעמדו בדרישות חלק זה יכללו בקבוצת הספקים הרשומים ויוגדרו כספקים רשומים לצורך ביצוע התיחורים התקופתיים בחלק ב' של המכרז.

1.1.2.1.2 חלק ב' – שלב התיחורים

1.1.2.1.2.1 לאחר סיום חלק א' של המכרז וקביעת רשימת הספקים הרשומים, עורך המכרז יקיים מעת לעת, ובהתאם לצרכי עורך המכרז והמזמינים, תיחורים עבור המוצרים והשירותים המבוקשים.

1.1.2.1.2.2 בתיחורים אלו ישתתפו רק הספקים הרשומים אשר עורך המכרז קבע כי הם העומדים בדרישות שנקבעו בחלק א'.

1.1.2.1.2.3 בעבור כל תיחור יפורסמו לספקים הרשומים כלל המסמכים עבורו (להלן: "מסמך התיחור"), אשר יכללו את כל הדרוש לביצוע התיחור, ובכלל זאת אפשר שיכללו הנחיות בנושאים הבאים:

1.1.2.1.2.3.1 דרישות ומפרטים פרטניים עבור המוצרים והשירותים המבוקשים בו.

1.1.2.1.2.3.2 המודל הכלכלי של התיחור.

1.1.2.1.2.3.3 אמות המידה לבחירת ספק זוכה, לרבות קביעת ציון מחיר וציון איכות.

1.1.2.1.2.3.4 אופן הגשת ההצעה ואופן ביצוע התיחור.

1.1.2.1.2.3.5 הנחיות בדבר מענה למציעים המבקשים לקבל העדפה לטובין מתוצרת הארץ או מציעים המבקשים ליהנות מהיעדר אפליה בהתאם להסכם ה-GPA, ככל שעורך המכרז ימצא כי הוראות אלו רלוונטיות למסמך התיחור.

1.1.2.1.2.3.6 התחייבות המציע לקיים שיתוף פעולה תעשייתי בהתאם לתקנות חובת המכרזים (חובת שיתוף פעולה תעשייתי), התשס"ז-2007 (להלן: "תקנות שתפ"ת"), ככל שהוראות תקנות אלו יחולו על התיחור הרלוונטי.

1.1.2.1.2.3.7 הערבויות הנדרשות.

1.1.2.1.2.3.8. כל הוראה, דרישה, הנחייה או פירוט נוסף שיחליט עליו עורך המכרז ובכלל זה, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז, קביעת תנאי סף נוספים שלא נקבעו במסגרת חלק א'.

1.2. תנאי סף להשתתפות במכרז

1.2.1. כללי

1.2.1.1. רשאי להגיש הצעתו למכרז מציע אשר עומד, במועד האחרון להגשת הצעות, בדרישות המפורטות להלן. הוכחת העמידה בתנאי הסף המנויים להלן תבצע בהתאם להוראות חוברת ההצעה (המצורפת בפרק 2).

1.2.2. תנאי סף מנהליים

1.2.2.1. המציע הינו תאגיד הרשום בישראל כדין. מובהר כי היה והמציע הינו שותפות, על השותפות להיות רשומה כדין.

1.2.2.2. המציע עומד בהוראות חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים").

1.2.2.3. המציע אינו מחזיק או מוחזק על ידי מציע אחר במכרז (החזקה לעניין זה – החזקה במישרין או בעקיפין ב-25% או יותר מאמצעי שליטה, כהגדרתו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968), וגורם אחד אינו מחזיק ב-25% או יותר בשני מציעים. כמו כן, המציע אינו קבלן משנה של מציע אחר במכרז, בקשר עם ביצוע השירותים במכרז זה.

1.2.3. תנאי סף מקצועיים

1.2.3.1. ניסיון מקצועי של המציע

1.2.3.1.1. המציע מעסיק לפחות 6 טכנאי שירות, העוסקים בתחום אמצעי התצוגה או הסריקה, כאשר:

1.2.3.1.1.1. מתוך כלל הטכנאים, לפחות 3 טכנאים בעלי ניסיון של 3 שנים ומעלה בהתקנה ותחזוקת הציוד המוצע (להלן: "טכנאים מומחים").

1.2.3.1.1.2. מתוך כלל הטכנאים המומחים, לפחות 2 טכנאים בעלי ניסיון של 5 שנים ומעלה בהתקנה ותחזוקת הציוד המוצע (להלן: "טכנאים בכירים").

1.2.3.2. נתונים כספיים

1.2.3.2.1. מחזור המכירות של המציע בשנים 2018, 2019 ו-2020 הינו לכל הפחות 10 מיליון ש"ח (ללא מע"מ) במצטבר.

1.2.3.2.2. המציע סיפק ללקוחות עסקיים במהלך השנים 2018, 2019 ו-2020 (בין אם ישירות ובין אם באמצעות משווק מורשה), לפחות 6,000 אמצעי תצוגה או סריקה במצטבר כהגדרתם במכרז זה.

1.2.3.2.3 המציע סיפק ללקוחות עסקיים בישראל, במהלך שנת 2020, באופן ישיר (קרי, לא באמצעות קבלני משנה) שירותי אחריות או תחזוקה ל-2,000 אמצעי תצוגה או סריקה לפחות.

1.2.3.3 עמידה בתנאי סף מקצועיים באמצעות אישיות משפטית שאינה המציע

1.2.3.3.1 במקרה בו המציע, כאישיות משפטית עצמאית, אינו עומד בתנאי הסף המקצועיים יוכל המציע לבקש מעורך המכרז להכיר לו בניסיון של אישיות משפטית שאינה המציע עצמו, לצורך עמידה בתנאי הסף המקצועיים, וזאת בכפוף למפורט להלן:

1.2.3.3.1.1 אם בעברו של המציע התרחש שינוי ארגוני (כגון התאגדות, רכישת מניות או פעילות, רה-ארגון או איחוד של חברות בדרך אחרת) באופן בו הפעילות העסקית הרלוונטית למכרז זה השתלבה אצל המציע.

1.2.3.3.1.2 במידה וחברה נמצאת באשכול החברות של המציע, ובלבד שאותן חברות נמצאות בשליטה מלאה (100%) של המציע.

1.2.3.3.2 במקרים כאמור יהיה על המציע לצרף להצעתו את האסמכתאות המתאימות לרבות הסכם מיזוג או חלק ממנו, החלטת דירקטוריון וכל מסמך אחר אשר יניח את דעתו של עורך המכרז לעניין עמידה בדרישות סעיף זה. החלטה בדבר בקשה כאמור תהיה בכפוף לשיקול דעת עורך המכרז, ולהוראות הדין.

1.2.3.4 תנאים עבור כל אחד מהיצרנים המוצעים על ידי המציע

1.2.3.4.1 המציע מוסמך למכור, להתקין ולתת שירות בתחומי מדינת ישראל, לאמצעי תצוגה או סריקה כמורשה מטעם היצרן שאת מוצריו הוא מעוניין להציע במסגרת המכרז.

1.2.3.4.2 המציע הינו יבואן מורשה, מפיץ מורשה או משווק מורשה מטעם היצרן, או היצרן בעצמו (להלן: "היצרן או נציגו"). על היצרן המוצע לעמוד בדרישות המפורטות בנספח 3.

1.2.3.4.3 עורך המכרז רשאי לבצע עדכונים ושינויים באילו מהדרישות בנספח 3 למסמכי מכרז המסגרת וזאת לצורך הוספת יצרן או נציגו בתיחור מסוים.

1.3 תנאים לצורך כניסה לרשימת הספקים

1.3.1 מציע אשר הצעתו עמדה בדרישות האמורות בסעיף 1.2 לעיל, יוכרז על ידי ועדת המכרזים כ"ספק רשום" בכפוף לביצוע הפעולות הבאות, בפרק הזמן שיוגדר על ידי עורך המכרז:

1.3.1.1 ככל שהמועמד לזכייה הוא חברה, עורך המכרז יבחן כי למועמד לזכייה אין חובות אגרה שנתית לרשות החברות לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה, וכן כי החברה אינה רשומה כמפרת חוק או שהיא בהתראה לפני רישום כמפרת חוק. ככל שיתגלה כי המועמד לזכייה לא עומד בתנאי האמור, יעדכן עורך המכרז את המועמד לזכייה. עורך

המכרז רשאי, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, לתת למועמד לזכייה אפשרות להסדיר את עמידתו בדרישות התנאי או לפסול את הצעתו.

1.3.1.2. הגשת הסכם ההתקשרות שבפרק 4 בשני עותקים, על נספחיו, בנוסחו המעודכן, כשהוא חתום על ידי מורשה החתימה של המציע וחותרמת התאגיד (ככל שמדובר בתאגיד).

1.3.1.3. ערבות מסגרת – כמפורט בנספח ג' להסכם ההתקשרות.

1.3.1.4. דרישות ביטוחיות – כמפורט בנספח ד' להסכם ההתקשרות.

1.4 מופעים ומועדים במכרז

1.4.1 מועדי מכרז המסגרת

מכרז המסגרת יתבצע בהתאם ללוח הזמנים המפורט להלן :

תאריך	נושא
19.7.2021 בשעה 10:00	כנס מציעים
25.7.2021 בשעה 13:00	מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה
לכל הפחות 10 ימים לפני המועד האחרון להגשת הצעות לתיבת המכרזים	מועד אחרון למענה עורך המכרז על שאלות הבהרה
יפורסם בהמשך	מועד פתיחת התיבה הדיגיטלית להגשת הצעות
22.8.2021 בשעה 13:00	מועד אחרון להגשת הצעות בתיבת המכרזים הדיגיטלית

1.4.2 כנס מציעים

1.4.2.1. כנס מציעים מקוון יתקיים במועד הנקוב בטבלת המועדים למכרז לעיל. עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לשנות את אופן קיום כנס המציעים לכנס פרונטלי, טלפוני וכדומה. במקרה שכזה, יודיע עורך המכרז על השינוי באתר האינטרנט.

1.4.2.2. יש להירשם מראש להשתתפות בכנס מציעים. הרישום יתבצע באמצעות הקישור: HTTPS://US02WEB.ZOOM.US/WEBINAR/REGISTER/WN_LGOFBCO_OS-2XQH7TLHYQZG. כל מציע רשאי לרשום עד 2 משתתפים לכנס. באחריות המציע לוודא שפרטי הנציגים התקבלו אצל איש הקשר למכרז.

1.4.2.3. אין חובת השתתפות בכנס המציעים. יובהר, כי כל המידע שיימסר במסגרת כנס המציעים נועד להבהיר את האמור במסמכי המכרז וכי מסמכי המכרז בלבד הם המחייבים.

1.4.2.4. תשובות שיינתנו בכנס המציעים יחייבו את עורך המכרז רק אם ניתנו בהתאם להליך שאלות הבהרה ובמסגרתו.

1.4.3 אתר אינטרנט למכרז

כלל המידע בנוגע למכרז לרבות מסמכי המכרז וכל ההודעות הקשורות אליו יפורסמו בדף האינטרנט למכרז באתר מינהל הרכש הממשלתי בכתובת: www.mr.gov.il (להלן: "אתר האינטרנט").

1.4.4 שאלות הבהרה

1.4.4.1 בכל מקרה של אי בהירות או הערות בנוגע למכרז או לתנאיו ניתן לפנות לנציג עורך המכרז, מר גלעד טלמון, באמצעות כתובת הדוא"ל 17-2021@mof.gov.il וזאת עד למועד האחרון להגשת שאלות הבהרה הנקוב לעיל.

1.4.4.2 השאלות יועברו על גבי קובץ ה-Excel בתבנית המפורסמת באתר האינטרנט. שאלות שיועברו לאחר המועד, או שיופנו בעל-פה או בטלפון או בפורמט אחר מהנדרש, לא יחייבו מענה על-ידי עורך המכרז.

1.4.4.3 לא יינתן מענה לשאלות שישלחו בעילום שם.

1.4.4.4 ככל שהדבר נדרש, עורך המכרז רשאי לאפשר סבבים נוספים של שאלות הבהרה, בהודעה שתפורסם באתר האינטרנט.

1.4.5 מענה עורך המכרז לשאלות הבהרה

1.4.5.1 תשובות עורך המכרז לשאלות שהוגשו כאמור לעיל, וכן כל שינוי או הבהרה אחרת שיעשו במסמכי המכרז, על ידי עורך המכרז, יפורסמו בדף המכרז שבאתר האינטרנט. על מציע להתעדכן בתשובות עורך המכרז וכן בעדכונים שוטפים אשר יפורסמו כאמור בנוגע למכרז זה.

1.4.5.2 במענה לשאלות הבהרה עורך המכרז רשאי לבצע כל שינוי במסמכי המכרז, וכן ליתן פרשנות או הבהרה להוראות מסמכי המכרז. התשובות יפורסמו ללא שמות הפונים.

1.4.5.3 עורך המכרז אינו מחויב לנוסח שאלה שהוגשה, ובכלל זה רשאי עורך המכרז, בעת ניסוח תשובות הבהרה שישלחו למציעים, לקצר נוסח של שאלה או לנסח מחדש. נוסח התשובות של עורך המכרז הוא הנוסח המחייב ומהווה חלק בלתי נפרד מהמכרז.

1.4.6 הגשת הצעות במכרז

1.4.6.1 הצעות תוגשנה באופן מקוון לתיבת מכרזים דיגיטלית בהתאם למספר המכרז ושם המכרז. לצורך הגשת הצעה יידרש המציע להזדהות באמצעות מערכת ההזדהות הממשלתית.

1.4.6.2 מועד פתיחת התיבה להגשת הצעות וכן המועד האחרון להגשת הצעות לתיבת המכרזים הדיגיטלית מפורטים בסעיף 1.4.1 לעיל.

1.4.6.3 הנחיות בדבר אופן הגשת המענה למכרז

- 1.4.6.3.1 טרם הגשת ההצעה, נדרש לבצע רישום מוקדם למערכת ההזדהות הממשלתית באמצעות הקישור להגשת ההצעה.
- 1.4.6.3.2 הכניסה למערכת הגשת ההצעות למכרז זה באמצעות הקישור **אשר יפורסם בעת מענה עורך המכרז לשאלות הבהרה**.
- 1.4.6.3.3 על מציע במכרז האחריות לדאוג להגיש את ההצעה לפני המועד האחרון להגשת הצעות. בכלל זה על המציע להביא בחשבון כי בסמוך למועד האחרון להגשת הצעות ייתכן עומס על מערכת ההגשה או תקלות טכניות אחרות אשר ימנעו מהמציע להגיש את הצעתו. באחריות המציע להגיש את הצעתו פרק זמן מספק לפני המועד האחרון להגשת הצעות, על מנת להימנע מתקלות כאמור.
- 1.4.6.3.4 בסוגיות טכניות ובעזרה בתפעול המערכת ניתן לפנות למוקד התמיכה בימים א'-ה' בין השעות 08:00-17:00 באמצעות דוא"ל ccc@mof.gov.il. זמן ההמתנה מרגע משלוח הפנייה ועד לחזרת נציג שירות לא יעלה על 4 שעות בטווח שעות פעילות המוקד. במקרים חריגים בלבד ייתכן וזמן ההמתנה יחרוג מ-4 שעות. מוקד התמיכה אינו מתחייב לספק מענה לפניית אשר יתקבלו בזמן הפחות מ-4 שעות מהמועד האחרון להגשת הצעות.
- 1.4.6.3.5 הצעה שתוגש לאחר המועד האחרון להגשת הצעות, עשויה להיפסל.
- 1.4.6.3.6 לתשומת ליבכם! בחלוף 20 דקות ללא ביצוע פעולה, המערכת תתנתק וכל פעולה שבוצעה בה ולא נשמרה כטיוטה, לא תשמר. במקרה המתואר תידרש כניסה מחודשת למערכת.
- 1.4.6.3.7 המשקל המרבי לקובץ בהצעה הינו MB 10 ומקסימום MB 50 לכלל הקבצים באותה הצעה. על המציע לבדוק את משקל הקבצים הנשלחים על ידו ולוודא כי הצעתו עומדת במגבלות. ניתן להעלות קבצים מסוג PDF/WORD/EXCEL/SIGN.
- 1.4.6.3.8 באפשרות המציע לבצע **הגשה אחת בלבד!** לאחר הגשת המענה לא תתאפשר הגשה נוספת.
- 1.4.6.3.9 לאחר הגשת ההצעה יופיע במסך ההגשה מספר אסמכתא. רק לאחר הופעת ההודעה עם מספר האסמכתא תהליך ההגשה יסתיים. **ללא קבלת מספר האסמכתא דין ההצעה כלא הוגשה.**
- 1.4.6.3.10 ככל שתהיה תקלה טכנית ממושכת, אשר תמנע הגשת הצעות במכרז, יוכל עורך המכרז, בהודעה שתפורסם באתר האינטרנט, לקבוע דרך הגשה אחרת במכרז.
- 1.4.6.3.11 להנחיות וחומרי הדרכה על אופן הגשת ההצעות בתיבת המכרזים הדיגיטלית ניתן להיכנס לקישור הבא: <https://govextra.gov.il/mr/guides/tender>

1.5. נוהל המכרז

1.5.1. תנאי המכרז

1.5.1.1. עורך המכרז, או צוות מטעמו, אשר יכול ויכלול גם יועצים חיצוניים, יבדקו כי המציע הגיש את ההצעה וצירף את כל המסמכים כנדרש בחוברת ההצעה (פרק 2) למכרז המסגרת וכן בתיחורים שיתקיימו בחלק ב'.

1.5.1.2. לצורך בדיקת ההצעות רשאי עורך המכרז לעשות שימוש במידע המפורט בהצעה שהגיש המציע וכן במקורות מידע מהימנים אחרים וביניהם בידע המקצועי העומד לרשותו של עורך המכרז, מידע ציבורי על המציע, חוות דעת יועצים מקצועיים, חוות דעת גופי מחקר וכן כל מקור מידע אמין אחר.

1.5.1.3. עורך המכרז או מי מטעמו רשאי לבקש ממציע לבאר פרט מסוים מתוך הצעתו, להשלים פרט חסר מתוכה, או להמציא מסמך נוסף או חלופי המוכיח את עמידתו בדרישות הסף ובתנאי המכרז, וזאת בתוך פרק זמן קצוב. לצורך כך רשאי עורך המכרז לקיים מפגש עם מציע מסוים, וזאת על מנת לפרט מה הם הבהרות הנדרשות. אי מענה לפנייה כאמור, או מענה שלא בפרק הזמן שהוגדר עלול לגרום לפסילת ההצעה.

1.5.1.4. לאחר שניתנה למציע הזדמנות להשלים ולתקן, עורך המכרז רשאי לפסול הצעה שעדיין אינה עונה על דרישות המכרז, או לבקש השלמה נוספת, בהתאם לשיקול דעתו.

1.5.1.5. במסגרת שלב בדיקת ההצעות, עורך המכרז רשאי יהיה לערוך מפגשים עם כל אחד מהמציעים, לצורך קבלת הבהרות לגבי עמידתו בתנאי המכרז, או אודות הפירוט המקצועי בהצעה.

1.5.1.6. עורך המכרז רשאי יהיה לערוך מפגשים עם הספקים הרשומים שעברו בהצלחה את חלק א', לצורך קבלת הבהרות ומידע מקצועי נוסף, ולצורך בחינה והדגמה של יכולות הנדרשות לצורך חלק ב' של המכרז.

1.5.1.7. עורך המכרז רשאי שלא להתחשב בהצעה בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, הצעה לא ברורה ולא חד משמעית אשר לדעת עורך המכרז מונעת הערכת ההצעה כראוי.

1.5.1.8. עורך המכרז יהיה רשאי לפסול הצעה אם לפי שיקול דעתו הבלעדי מתקיים אחד מהתנאים הבאים:

1.5.1.8.1. **הצעה שאינה כדאית כלכלית או תכסיסנית** – אם ההצעה אינה כלכלית למציע במידה המטילה בספק את יכולתו לעמוד בהתחייבויותיו היה ויזכה במכרז, או תכסיסנית (למשל, הצעה הכוללת מחירים או הנחות חריגות לפריטים מסוימים) הן ביחס להצעה עצמה והן ביחס להצעות אחרות, וכן בכל מקרה של פעולה שלא בתום לב.

- 1.5.1.8.2. **עקב התנהגות שלא בתום לב במכרזים קודמים** – המציע, במסגרת מכרז קודם של עורך המכרז, או של גוף אחר, נהג בערמה, בתכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים, הוא מסר מידע מטעה או מידע מהותי בלתי מדויק.
- 1.5.1.8.3. **עקב מצב כלכלי של המציע** – אם עקב מצבו הכלכלי הנוכחי או הצפוי של המציע, לרבות הליכי פשיטת רגל או פירוק או תביעות מהותיות הקיימות נגדו, השתכנע עורך המכרז כי קיים חשש ליכולתו של המציע לספק את השירותים הנדרשים, אם יזכה במכרז.
- 1.5.1.8.4. **בעקבות ניגוד עניינים** – אם קיים ניגוד עניינים, ישיר או עקיף, או חשש לניגוד עניינים בין ענייני המציע או בעלי העניין בו, לבין ביצוע השירותים על-ידי המציע באופן שלדעת עורך המכרז אינו ניתן לריפוי.
- 1.5.1.9. לצורך המכרז ימנה המציע איש קשר מטעמו, אשר יהווה את הכתובת הבלעדית לכל פניה בנושא המכרז. כל מענה והתייחסות שתשלח מאיש הקשר לעורך המכרז, או מעורך המכרז לאיש הקשר תחייב את המציע.
- 1.5.2. ביטול או שינוי המכרז**
- 1.5.2.1. עורך המכרז רשאי מיוזמתו ועל פי שיקול דעתו, לבטל את המכרז, לשנותו ולעדכנו, ובכלל זאת לעדכן את המועדים הנקובים בו ואת אופן הגשת ההצעות. שינויים כאמור יפורסמו באתר האינטרנט של המכרז.
- 1.5.2.2. עורך המכרז לא יהיה חייב לפצות את המציעים במקרה של ביטול המכרז.
- 1.5.3. הוצאות**
- המציע לא יהיה זכאי להחזר הוצאות או לפיצוי כלשהו בקשר עם המכרז, לרבות במקרה של הפסקתו, עיכובו, שינוי תנאיו או ביטולו.
- 1.5.4. סמכות השיפוט**
- סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים ועניינים הנוגעים למכרז, או בכל תביעה הנובעת מהליך ניהולו, תהיה אך ורק בבתי המשפט בירושלים.
- 1.5.5. סודיות ההצעה וזכות העיון**
- 1.5.5.1. בכפוף לחובות עורך המכרז על פי דין, עורך המכרז מתחייב שלא לגלות תוכן הצעה שתוגש במכרז זה לצד שלישי שאינו מנציגי עורך המכרז או יועצים המועסקים על-ידו לצורך המכרז, אשר גם עליהם תחול חובת הסודיות ואי השימוש בהצעת המציע אלא לצורכי המכרז בלבד.
- 1.5.5.2. בהתאם לתקנות חובת המכרזים, מציעים שלא זכו במכרז רשאים לבקש לעיין בהצעות שיעברו את שלב המיון המוקדם, וכן במסמכים נוספים הקשורים במכרז ועורך המכרז ימנע מהם עיון רק במסמכים שהם בגדר סוד מסחרי או מקצועי, או שעלולים לפגוע בביטחון המדינה, יחסי החוץ שלה, כלכלתה וביטחון הציבור. יובהר כי שאלות ההבהרה המקוריות שהוגשו על ידי המציעים לא ייחשפו במסגרת זכות העיון.

- 1.5.5.3. אם ברצון מציע למנוע עיון בסעיפים נוספים של הצעתו בשל טענה לסוד מסחרי, סוד מקצועי, או כל טעם אחר המוזכר בתקנות חובת המכרזים עליו לציין זאת באופן מפורש בחוברת ההצעה (פרק 2). מובהר כי לא יהא בעצם הבקשה כדי למנוע עיון בסעיפים הרלוונטיים, והחלטה בנושא תתקבל על-ידי ועדת המכרזים של עורך המכרז.
- 1.5.5.4. מציע שטען שחלק מסוים מהצעתו היא סוד מסחרי או מקצועי, יהיה מנוע מלדרוש לעיין בחלק זה של הצעות אחרות.
- 1.5.5.5. במקרה בו ועדת המכרזים של עורך המכרז תדחה טענת מציע, בדבר היות חלקים מהצעתו סוד מסחרי או מקצועי, עורך המכרז יודיע לו על כך לפחות 5 ימי עבודה טרם העמדת זכות העיון בפועל.
- 1.5.5.6. ההחלטה הסופית לגבי היותם של פרטים מסוימים מההצעה בגדר סודות מסחריים או סודות מקצועיים, ועל כן אין לחשוף אותם למציעים אחרים במכרז, היא של ועדת המכרזים בהתאם לשיקול דעתה.
- 1.5.5.7. בכפוף לאמור בסעיף זה, בהשתתפותו במכרז מסכים המציע, כי הצעתו תועמד במלואה, על נספחיה, לעיונם של יתר המציעים במכרז בהתאם להוראות הדין ותקנות חובת המכרזים.

פרק 2 – חוברת ההצעה

2. חוברת ההצעה

2.1. הנחיות למענה המציע למכרז המסגרת

- 2.1.1. פרק זה מהווה את מענה המציע למכרז, ויש להגיש אותו ואת נספחיו בלבד לתיבת המכרזים הדיגיטלית, לא יאוחר מהמועד האחרון להגשת הצעות כמפורט בטבלת המועדים למכרז בפרק ההקדמה. אין צורך בהגשת כל חלק אחר של המכרז לתיבת המכרזים במועד הנ"ל.
- 2.1.2. יש לעקוב באופן מדוקדק אחר ההנחיות המופיעות בפרק זה על מנת שההצעה תוכל להיבחן ולהיות מוערכת כראוי. אין להוסיף, להתנות או לשנות אף תנאי מתנאי המכרז אלא אם כן מצוין אחרת במפורש.
- 2.1.3. בכל מקרה של שאלות או אי-בהירות במסמכי המכרז על המציע לפנות לעורך המכרז בשאלה לצורך הבהרה, כמפורט בפרק 1 למסמכי המכרז. בהגשת הצעה במסגרת המכרז מקבל על עצמו המציע את תנאי המכרז, והוא יהיה מנוע מלטעון כלפי עורך המכרז טענות שונות אודות תנאים אלו.
- 2.1.4. היכן שלא נכתב אחרת באופן מפורש, ניתן להוסיף מידע ופירוט מעבר לנדרש בנספח זה. חוסר פירוט, או פירוט שאינו עונה לדרישה, עלולים להביא לניקוד נמוך של ההצעה או פסילתה בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז.
- 2.1.5. תוקף ההצעה הוא עד ל-180 יום מהמועד האחרון להגשת הצעות. עורך המכרז רשאי להודיע על הארכת תוקף ההצעה לתקופה נוספת של עד 90 ימים, זאת עד לקבלת החלטה סופית ובחירת מציע להיות ספק רשום במכרז. המציע אינו רשאי לחזור בו מהצעתו בתקופה האמורה.

2.2. הנחיות בדבר אופן המענה למכרז המסגרת

- 2.2.1. מציע המעוניין להשתתף במכרז יגיש את המענה שלו לחלק א' באמצעות מילוי והגשת פרק 2 זה על נספחיו המפורטים בסעיף 2.7 לתיבת המכרזים, בהתאם לאופן ההגשה המפורט בסעיף 1.4.6 למסמכי המכרז.

2.2.2. רשימת מסמכים להגשה:

- 2.2.2.1. מענה לחוברת ההצעה המפורטת בפרק 2 כולל נספחיו בקובץ PDF סרוק, מלא וחתום כנדרש על ידי מורשי החתימה של המציע.

- 2.2.2.2. מענה מלא לחוברת ההצעה כולל נספחיו בקובץ Word דיגיטלי (לא מסמך סרוק).

- 2.2.2.3. כל מסמך נוסף שלדעת המציע רלוונטי להצעה, סרוק כ-PDF וחתום על ידי **מורשה**

החתימה מטעם המציע.

2.2.3. הנחיות נוספות להגשה:

- 2.2.3.1. על כל מסמך סרוק להיות חתום על ידי מורשי החתימה מטעם המציע, כפי שפורטו על ידו במענה לחוברת המכרז בפרק 2.

2.2.3.2. במידה שלא תהיה זהות בין תוכן המסמכים הסרוקים לבין המסמכים בפורמט הדיגיטלי, יהיה רשאי עורך המכרז לקבוע על פי שיקול דעתו הבלעדי, לגבי כל רכיב מרכיבי ההצעה איזה קובץ יחייב את המציע.

2.2.3.3. יובהר כי יש להגיש את פרק 2 בלבד וכי אין צורך להגיש את חוברת המכרז או את מענה עורך המכרז לשאלות ההבהרה למכרז.

2.2.3.4. בהגשת הצעות דיגיטליות אין צורך להגיש עותק פיזי של ההצעה.

2.2.3.5. יודגש, כי חוסר תשובה, תשובה שאיננה עונה לדרישה, חוסר מענה לדרישה, או תשובה לא ברורה ולא חד משמעית, עלולים להביא לפסילתה של ההצעה או לניקוד נמוך של ההצעה והכל בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז.

2.2.3.6. **אין לשנות את דרישות עורך המכרז ואין להתנות עליהן. שינוי כאמור עלול להביא לפסילת ההצעה בהתאם לשיקול דעתו של עורך המכרז.**

2.2.4. אם פרסם עורך המכרז מהדורה מעודכנת של נוהל המכרז או נספחים אלה בעקבות הבהרות שניתנו על ידו, על המציע להקפיד על הגשת המענה על-פי הנוסח המעודכן.

2.3 פרטי המציע

1	שם המציע (כפי שמופיע במרשם הרלוונטי)	
2	סוג התאגדות	
3	מספר מזהה	4. תאריך הרישום :
5	כתובת המציע	
6	פרטי חשבון בנק	מס' הבנק :
		שם הבנק :
		מס' הסניף :
		מס' חשבון :
	כתובת הסניף :	
	שם המוטב כפי שהוא מופיע ברישומי הבנק :	
7	מנכ"ל המציע	שם :
		טלפון :
		דוא"ל :
8	איש הקשר מטעם המציע לצורך המכרז	שם :
		טלפון :

דוא"ל:	
שם: _____ ת"ז: _____ חתימה:	פרטי המוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע לצרכי מכרז זה. המוסמכים להתחייב בשם המציע לצרכי מכרז זה מוסמכים להתחייב (יש לסמן אחת מהאפשרויות בלבד – אין להשאיר ריק) : <div style="margin-left: 20px;"> <input type="checkbox"/> ביחד <input type="checkbox"/> ביחד בצירוף חותמת החברה <input type="checkbox"/> לחוד <input type="checkbox"/> לחוד בצירוף חותמת החברה </div>
שם: _____ ת"ז: _____ חתימה:	
שם: _____ ת"ז: _____ חתימה:	

9

2.4. הוכחת עמידה בתנאי הסף

2.4.1. בהתאם לאמור בפרק זה המציע יפרט את עמידתו בתנאי הסף שפורטו במכרז. רק מציע אשר עומד בכל תנאי הסף המפורטים להלן יוכל להתמודד במכרז.

2.4.2. בסימון X בסעיף זה, המציע מצהיר ומתחייב כי הוא והיצרן המוצע על ידו עומדים בכלל תנאי הסף המפורטים בפרק א' של מסמכי המכרז, כמפורט להלן:

2.4.3. תנאי סף מנהליים

2.4.3.1. המציע הינו תאגיד הרשום בישראל כדין. מובהר כי היה והמציע הינו שותפות, על השותפות להיות רשומה כדין.

2.4.3.2. המציע עומד בהוראות חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים").

2.4.3.3. המציע אינו מחזיק או מוחזק על ידי מציע אחר במכרז (החזקה לעניין זה – החזקה במישרין או בעקיפין ב-25% או יותר מאמצעי שליטה, כהגדרתו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968), וגורם אחד אינו מחזיק ב-25% או יותר בשני מציעים. כמו כן, המציע אינו קבלן משנה של מציע אחר במכרז, בקשר עם ביצוע השירותים במכרז.

2.4.4. תנאי סף מקצועיים

2.4.4.1. ניסיון מקצועי של המציע

2.4.4.1.1. המציע מעסיק לפחות 6 טכנאי שירות, העוסקים בתחום אמצעי התצוגה או הסריקה, כאשר:

2.4.4.1.1.1. מתוך כלל הטכנאים, לפחות 3 טכנאים בעלי ניסיון של 3 שנים ומעלה בהתקנה ותחזוקת הציוד המוצע (להלן: "טכנאים מומחים").

2.4.4.1.1.2. מתוך כלל הטכנאים המומחים, לפחות 2 טכנאים בעלי ניסיון של 5 שנים ומעלה בהתקנה ותחזוקת הציוד המוצע (להלן: "טכנאים בכירים").

2.4.4.2. נתונים כספיים

2.4.4.2.1. מחזור המכירות של המציע בשנים 2018, 2019 ו-2020 הינו לכל הפחות 10 מיליון ש"ח (ללא מע"מ) במצטבר.

2.4.4.2.2. המציע סיפק ללקוחות עסקיים במהלך השנים 2018, 2019 ו-2020 (בין אם ישירות ובין אם באמצעות משווק מורשה), לפחות 6,000 אמצעי תצוגה או סריקה במצטבר כהגדרתם במכרז זה.

2.4.4.2.3. המציע סיפק ללקוחות עסקיים בישראל, במהלך שנת 2020, באופן ישיר (קרי, לא באמצעות קבלני משנה) שירותי אחריות או תחזוקה ל-2,000 אמצעי תצוגה או סריקה לפחות.

2.4.4.3. תנאים עבור כל אחד מהיצרנים המוצעים על ידי המציע

2.4.4.3.1. היצרן או נציגו מאשר כי הוא מכיר את תנאי המכרז.

2.4.4.3.2. המציע מוסמך למכור, להתקין ולתת שירות בתחומי מדינת ישראל, לאמצעי תצוגה או סריקה כמורשה מטעם היצרן שאת מוצריו הוא מעוניין להציע במסגרת המכרז.

2.4.4.3.3. היצרן ייצר, תחת שם המותג המוצע, במהלך השנים 2019 ו-2020 לפחות 200,000 אמצעי תצוגה או סריקה (במצטבר).

2.4.4.3.4. היצרן או נציגו מתחייב:

2.4.4.3.4.1. כי למיטב ידיעתו אין כל מניעה כי המציע במכרז יספק את המוצרים או השירותים של היצרן בתנאים הנדרשים במכרז למשך כל תקופת המכרז, לרבות תקופות האופציה הכלולות בו.

2.4.4.3.4.2. לתת את מלוא הגיבוי למציע בארץ, לספק ולהעמיד לרשות המציע במכרז את השירותים או מוצרי היצרן על מנת שהוא יעמוד בתנאים הנדרשים במכרז, ובכלל זה לספק ולהעמיד כוח אדם מומחה ומיומן, לספק חלקי חילוף ועדכוני תוכנה והקמת מנגנון אסקלציה מול היצרן, ולסייע בשמירת הרציפות במתן האחריות למוצרים מתוצרת היצרן, כל זאת למשך כל תקופת ההתקשרות עם המציע.

2.4.4.3.4.3. במקרה בו יבצר מהמציע להמשיך לתת את השירותים – יהיה היצרן או נציגו מחויב לסייע במעבר לאספקת המוצרים והשירותים ע"י ספק חדש שיקבע עורך המכרז.

2.4.4.3.4.4. לעדכן את המציע ועורך המכרז באופן מידי בדבר פריטים אשר קיימת התכנות להפסקת ייצורם, שיווקם או התמיכה בהם (END OF LIFE, END OF SALE או END OF SUPPORT) או שכבר הוכרזו ככאלה.

2.5. התחייבויות נוספות של המציע

בסעיף X בסעיף זה, המציע מצהיר ומתחייב כי:

2.5.1. הצהרות המציע בעת הגשת הצעה

2.5.1.1. המציע קרא בעיון רב את מסמכי המכרז על כל פרקיו, נספחיו, תנאיו וחלקיו, לרבות כל ההבהרות שפורסמו על-ידי עורך המכרז באתר האינטרנט, הוא הבין את כל האמור בהם, ומסכים להם.

2.5.1.2. נכון ליום מתן תצהיר זה המציע אינו מצוי בהליכי פשיטת רגל או פירוק ולא מתנהלות נגד המציע תביעות מהותיות, העלולות לפגוע בתפקודו, ככל שיזכה במכרז.

2.5.1.3. אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז, ולמיטב ידיעת המציע אין בביצוע האמור בהצעה על-ידי המציע כדי ליצור ניגוד עניינים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בין מקצועי ובין עסקי של המציע, לבין עורך המכרז וכי בכל מקרה שייווצר חשש כלשהו לניגוד עניינים כזה יהיה עליו להודיע על כך לעורך המכרז, ללא כל שיהוי ולדאוג מיידית להסרת ניגוד העניינים האמור.

2.5.1.4. הצעה זו מוגשת בתום לב.

2.5.2. אי תיאום מכרז

2.5.2.1. הפרטים המופיעים בהצעה זו הוחלטו על-ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר.

2.5.2.2. פרטי ההצעה לא הוצגו או יוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה.

2.5.2.3. המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.

2.5.2.4. המציע לא היה, ולא מתכוון להיות מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו זו.

2.5.2.5. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.

2.5.2.6. המציע מתחייב להודיע לעורך המכרז על כל שינוי באחד הפרטים לעיל מעת החתימה על התצהיר ועד מועד הגשת ההצעות.

2.5.3. זכויות קניין

המציע רשאי לפי כל דין והסכם למכור את המוצרים המוצעים על-ידו במכרז, ולמיטב ידיעתו אין בכך כל הפרה של זכויות קניין של צד שלישי כלשהו.

2.6. חלקים מההצעה אותם מבקש המציע להותיר חסויים

יש לסמן X בסעיף המתאים:

בסעיף X בסעיף 2.6.1 זה, המציע מצהיר כי אין בהצעתו חלקים אותם הוא מבקש להותיר חסויים.

2.6.2. בסימון X בסעיף 2.6.2 זה, המציע מצהיר כי יש בהצעתו חלקים אותם הוא מבקש להותיר חסויים. העמודים, הסעיפים או המסמכים הכלולים בהצעה אשר המציע סבור כי העיון בהם על-ידי מציעים האחרים הוא חשיפה של סוד מסחרי או סוד מקצועי יפורטו בטבלה להלן:

מספר עמוד/סעיף	נושא העמוד/סעיף	נימוק למניעת חשיפת המידע

2.7. רשימת נספחים שיש לצרף להצעה

מס' נספח	שם נספח	תיאור נספח
נספח 1	אישור עמידה בחוק עסקאות גופים ציבוריים – יצורף על ידי המציע (לא קיים נוסח במסמכי המכרז)	יש לצרף אישור תקף מ"פקיד מורשה" על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, מרואה חשבון, או מיועץ מס, על ניהול פנקסי חשבונות, ודיווח לרשויות המס כנדרש בחוק. לצורך כך ניתן להשתמש בקישור .
נספח 2	אישור רו"ח	אישור רואה חשבון אודות נתונים מהדוחות, כנדרש בתנאי הסף, בהתאם לנוסח המצ"ב.
נספח 3	הצהרות יצרן או נציגיו	הצהרה עבור התחומים הבאים מאת היצרן או נציגיו, כמפורט 2.4.4.3 לפרק 2 זה המאמת את הדרישות הכספיות עבור היצרן או נציגיו.

2.8. אישור המציע

2.8.1. בחתימתנו אנו מאשרים כי:

2.8.1.1. קראנו את כל הוראות המכרז, וכי כל סעיף במכרז מובן ומקובל עלינו, וכי המציע יהיה מנוע ומושתק מלעלות טענות כנגד תנאי המכרז מרגע הגשת הצעה זו.

2.8.1.2. הפרטים המופיעים בהצעה זו הם אמת, וכי המציע מסוגל ומתכוון לעמוד בכל פרט מהצעתו ובהוראות המכרז.

חתימה וחותמת מורשה החתימה	שם מלא	תאריך
חתימה וחותמת מורשה החתימה	שם מלא	תאריך
חתימה וחותמת מורשה החתימה	שם מלא	תאריך

2.9. אישור עו"ד

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי החתומים לעיל ביחד/לחוד על ההצעה
במכרז, הם מורשי החתימה כדין עבור המציע _____ למכרז זה.

חתימה וחותמת	מספר רישיון	תאריך
--------------	-------------	-------

נספח 2 לחוברת ההצעה – אישור רו"ח

יודפס על נייר לוגו של רואה החשבון

תאריך: _____

לכבוד

_____ [שם המציע]

הנדון: אישור רואה חשבון אודות נתונים מהדוחות הכספיים (או כל מידע אחר המופיע בדוחות הכספיים¹)

31.12.2020 עד 31.12.2018

לבקשתכם וכרואי החשבון של _____ (להלן: "המציע") הרינו לאשר כדלקמן:

1. הננו משמשים כרואי החשבון של המציע משנת _____.
2. יש למחוק את המיותר מבין סעיפים 2.1 ו-2.2:
 - 2.1. הדוחות הכספיים המבוקרים / סקורים [מחק את המיותר] של המציע לימים 31.12.2019, 31.12.2018 ו- 31.12.2020 בוקרו / נסקרו (בהתאמה) על ידי משרדנו. דוח רואי החשבון המבוקרים נחתם ביום / בימים _____.
 - 2.2. הדוחות הכספיים המבוקרים / סקורים [מחק את המיותר] של המציע לימים 31.12.2019, 31.12.2018 ו- 31.12.2020 בוקרו / נסקרו (בהתאמה) על ידי רואי חשבון אחרים. דוח רואי החשבון המבוקרים האחרים נחתם/ו ביום / בימים _____.
3. יש למחוק את המיותר מבין סעיפים 3.1 ו-3.2.2:
 - 3.1. דוח רואי החשבון המבוקרים ליום _____ אינו כולל הסתייגות ו/או הפניית תשומת הלב להערת עסק חי, או כל סטייה אחרת מהנוסח האחד.
 - 3.2. דוח רואי החשבון המבוקרים ליום _____ כולל סטייה מהנוסח האחד, אולם אין לסטייה זו השלכה על המידע המפורט בסעיף 4 להלן.
4. בהתאם לדוחות הכספיים האמורים לעיל, המציע עומד בתנאי הנדרש במכרז בסעיף 1.2.3.2.1 (1.2.3.2.1).

בכבוד רב,

_____ רואי חשבון

¹ אישור רואה חשבון וחוות דעת רואה חשבון הן אסמכתאות חלופיות. במקרים בהם מדובר בנתון חשבונאי המופיע בדוחות הכספיים המבוקרים / בדוחות כספיים סקורים בדבר מידע כספי לתקופות ביניים, תוגש אסמכתה מסוג "אישור", אחרת יוגש דוח מיוחד במתכונת של "חוות דעת". לגבי נתונים חשבונאיים שלא מופיעים בדוחות הכספיים, רואה החשבון ייתן דוח מיוחד רק בנושאים שהם בתחום עיסוקו המקצועי. כמו כן, ככל שהליך הביקורת / סקירה על הדוח הכספי טרם הסתיים, רואה החשבון יכול לתת דוח מיוחד אם נקט בנוהלי ביקורת / בנוהלי סקירה להנחת דעתו בדבר נאותותם ואימותם של הנתונים עליהם הוא נותן את הדוח. אולם, אם לדעתו של רואה החשבון השלמת הביקורת / הסקירה עלולה להביא לשינוי בנתונים שבצהרת הלקוח, עליו לציין נסיבות הימנעותו בדוח המיוחד.

נספח 3 לחוברת ההצעה - הצהרות והתחייבויות יצרן, יבואן

מורשה, מפיץ מורשה

ניתן לחתום על הצהרה זו בעברית או באנגלית

הצהרת יצרן

לכבוד

מינהל הרכש הממשלתי, החשב הכללי משרד האוצר

הנדון: מכרז מרכזי 17-2021 לרכישה, אספקה והתקנת אמצעי תצוגה וסריקה עבור משרדי הממשלה (להלן: "המכרז")

אני, הח"מ _____, ת.ז. _____, מחברת _____, אשר
הינה יצרן הציוד המוצע במכרז (להלן: "היצרן") על ידי המציע _____ (להלן:
"המציע") במכרז, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

- המציע, אשר מציע ציוד מתוצרתנו למכרז, מוסמך ע"י היצרן למכור, להתקין ולתת שירות לציוד בתחום נושא המכרז בישראל, כמורשה מטעם היצרן.
- המציע הינו (יש לסמן את אחת האפשרויות):

ספק מורשה שלנו המוסמך למכור בישראל את הציוד המוצע

חברתנו (היצרן) או חברת בת שלנו בישראל

- היצרן מאשר כי הוא מכיר את תנאי המכרז.
- היצרן ייצר, תחת שם המותג המוצע, במהלך השנים 2019 ו-2020 לפחות 200,000 אמצעי תצוגה או סריקה (במצטבר).
- היצרן מתחייב:

- כי למיטב ידיעתו אין כל מניעה כי המציע במכרז יספק את המוצרים ו/או השירותים של היצרן בתנאים הנדרשים במכרז למשך כל תקופת המכרז, לרבות תקופות האופציה הכלולות בו.
- לתת את מלוא הגיבוי למציע בארץ, לספק ולהעמיד לרשות המציע במכרז את השירותים ו/או מוצרי היצרן על מנת שהוא יעמוד בתנאים הנדרשים במכרז, ובכלל זה לספק ולהעמיד כוח אדם מומחה ומיומן, לספק חלקי חילוף ועדכוני תוכנה והקמת מנגנון אסקלציה מהספק אליו, ולסייע בשמירת הרציפות במתן האחריות למוצרים מתוצרתנו, כל זאת למשך כל תקופת ההתקשרות עם המציע.
- במקרה בו יבצר מהמציע להמשיך לתת את השירותים – יהיה היצרן או נציגו מחויב לסייע במעבר לאספקת המוצרים והשירותים ע"י ספק חדש שיקבע עורך המכרז.
- לעדכן את המציע ועורך המכרז באופן מיידי בדבר פריטים אשר קיימת התכנות להפסקת ייצורם, שיווקם או התמיכה בהם (END OF LIFE, END OF SALE, או END OF SUPPORT) או שכבר הוכרזו ככאלה.

שם היצרן: _____

תפקיד החותם אצל היצרן: _____

תאריך: _____ חתימה וחותמת: _____

הצהרת יבואן מורשה / מפיץ מורשה

לכבוד

מינהל הרכש הממשלתי, החשב הכללי משרד האוצר

הנדון: מכרז מרכזי 17-2021 לרכישה, אספקה והתקנת אמצעי תצוגה וסריקה עבור משרדי הממשלה (להלן: **"המכרז"**)

אני, הח"מ _____, ת.ז. _____ מחברת _____ אשר הינה **(יש לסמן את אחת האפשרויות)**:

יבואן מורשה מפיץ מורשה

מטעם יצרן הציוד _____, המוצע במכרז (להלן: **"היצרן"**) על ידי המציע _____ (להלן: **"המציע"**) במכרז, מצהירה/ה בזה כדלקמן:

4. חברתנו מורשית על ידי היצרן לייבא ולהפיץ דרך משווקי משנה את מוצרי היצרן בתחום נשוא המכרז. **רצ"ב אישור מטעם היצרן כנספח לתצהירי זה.**
5. המציע, אשר מציע ציוד מתוצרת היצרן המצוין לעיל למכרז, מוסמך למכור, להתקין ולתת שירות למערכות בתחום נשוא המכרז כמורשה מטעמנו או מטעם היצרן.
6. היצרן ייצר, תחת שם המותג המוצע, במהלך השנים 2019 ו-2020 לפחות 200,000 אמצעי תצוגה או סריקה (במצטבר).
7. היבואן המורשה / המפיץ המורשה מתחייב:
 - 7.1. כי למיטב ידיעתו אין כל מניעה כי המציע במכרז יספק את המוצרים ו/או השירותים של היצרן בתנאים הנדרשים במכרז למשך כל תקופת המכרז, לרבות תקופת האופציה הכלולות בו.
 - 7.2. לתת את מלוא הגיבוי למציע בארץ, לספק ולהעמיד לרשות המציע במכרז את השירותים ו/או מוצרי היצרן על מנת שהוא יעמוד בתנאים הנדרשים במכרז, ובכלל זה לספק ולהעמיד כוח אדם מומחה ומיומן, לספק חלקי חילוף ועדכוני תוכנה והקמת מנגנון אסקלציה מול היצרן, ולסייע בשמירת הרציפות במתן האחריות למוצרים מתוצרת היצרן, כל זאת למשך כל תקופת ההתקשרות עם המציע.
 - 7.3. במקרה בו יבצר מהמציע להמשיך לתת את השירותים – אהיה מחויב לסייע במעבר לאספקת המוצרים והשירותים ע"י ספק חדש שיקבע עורך המכרז.
 - 7.4. לעדכן את המציע ועורך המכרז באופן מידי בדבר פריטים אשר קיימת התכנות להפסקת ייצורם, שיווקם או התמיכה בהם (END OF LIFE, END OF SALE או END OF SUPPORT) או שכבר הוכרזו ככאלה.

יש לצרף אישור מטעם היצרן על היותו של המצהיר יבואן מורשה או מפיץ מורשה

שם היבואן המורשה / המפיץ המורשה: _____

תפקיד החותם אצל היבואן / המפיץ המורשה: _____

תאריך: _____ חתימה וחותמת: _____

APPENDIX 3 – MANUFACTURER'S DECLARATION

To:
Israel Government Procurement Administration (IGPA), Accountant General, Ministry of Finance,
Israel

Re: Central Tender 17-2021 for Purchasing, Supply and Installation of Screen Display and Projecting Equipment, and Scanning Equipment for the Government Ministries (hereinafter: the "Tender").

I the undersigned, _____, ID number _____, of the company _____, which is the manufacturer of the products offered in the Tender (hereinafter: the "**Manufacturer**") by the bidder _____ (hereinafter: the "**Bidder**"), having been advised that I must tell the truth and that I will be subject to the penalties stipulated by law if I fail to do so, hereby declare that:

1. The Bidder, offering the Equipment manufactured by us in the Tender, is a representative/authorized reseller of the Manufacturer in Israel for the sale, supply, install and service of its products.
2. The Bidder is *[check appropriate box]*:
 - A licensed supplier/authorized reseller of the Manufacturer for the products offered.
 - A subsidiary of the Company in Israel.
3. The Manufacturer confirms it is familiar with the Tender and all of its terms.
4. The Manufacturer, under the offered product's brand name, has manufactured at least 200,000 Screen Display or Projecting Equipment products or Scanning Equipment products during the years 2019-2020 (Cumulatively).
5. The Manufacturer undertakes a commitment to:
 - 5.1. That To the best of the Manufacturer's knowledge, there is nothing to prevent the Bidder from supplying the products and/or services of the Manufacturer in accordance to the terms and conditions of the Tender for the entire duration of the procurement and service periods, including the optional periods
 - 5.2. Provide full support to the Bidder in Israel, to supply to the Bidder with products and services needed to fulfill the Tender, including providing support of skilled and experienced personnel, spare parts, software updates and continuous Warranty for the products manufactured by it, and establishing an escalation process from the Bidder to it - for the entire Procurement and Services Period.
 - 5.3. Do all in its power to provide continuous warranty for the products manufactured by it, inter alia by cooperating with the transfer of sales and warranty for the products and/or services to another

To:
Israel Government Procurement Administration (IGPA), Accountant General, Ministry of Finance, Israel

Re: Central Tender 17-2021 for Purchasing, Supply and Installation of Screen Display and Projecting Equipment, and Scanning Equipment for the Government Ministries (hereinafter: the "Tender").

supplier which will be determined by the IGPA, including in the event that the Bidder or the Manufacturer will not be able to continue to supply the products and/or services.

The Manufacturer undertakes a commitment to: (continued)

5.4. Immediately inform the Bidder and the IGPA about products which are at the end of production, sale or service and support cycle (End Of Life, End Of Sale or End Of Support).

[All terms – as defined in the Tender]

Name of Manufacturer: _____

Position with Manufacturer: _____

Signature and seal: _____ Date: _____

פרק 3 – אופן ביצוע ומימוש

ההתקשרות

3. פירוט ההתקשרות

3.1. אופן ביצוע ההתקשרות

- 3.1.1. פרק זה, יחד עם פרק 4 – הסכם ההתקשרות ועם מסמכי התיחור אשר יפורסמו במסגרת חלק ב' של המכרז, מפרט את אופן אספקת הציוד המוצרים והשירותים על ידי הספק הזוכה. לאחר ההכרזה על זוכים בתיחורים בחלק ב', עורך המכרז יפרסם למזמינים הודעת מכרז מרכזי בהתבסס על פרק זה שתרכז את עיקר תנאי המכרז, ואשר תנחה את המזמינים בביצוע הרכש בהתאם למכרז זה.
- 3.1.2. במסגרת חלק ב' רשאי עורך המכרז, במסמכי התיחור לשנות, לעדכן, להוסיף או לבטל כל סעיף מסעיפי פרק זה. התנאים שיפורטו לעיל יחולו על ההתקשרות מכוח התיחורים אלא אם נקבעה הוראה רלוונטית אחרת במסמכי התיחור. אופן ביצוע התיחורים מפורט בנספח התיחור המפורסם בקובץ נפרד באתר האינטרנט ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- 3.1.3. בכל מקרה של חילוקי דעות לגבי אופן ביצוע ההתקשרות, לרבות בתחום שירותי האחריות והתחזוקה, סמכות ההחלטה הסופית תהיה של עורך המכרז.

3.2. כללי

- 3.2.1. אופן ההתקשרות והמפרטים הטכניים לכל תצורה, יוגדרו במסמכי התיחור לתצורות השונות, אשר יפורסמו לספקים הרשומים במסגרת חלק ב' של המכרז.
- 3.2.2. אם לא הוגדר אחרת במסמך התיחור, המזמינים יהיו מחויבים לרכוש את המוצרים מהזוכה בלבד, בכפוף לאמור בסעיף 14 ב לתקנות חובת המכרזים. יובהר, כי מזמינים שיש להם התקשרות לצורך אספקת המוצרים יהיו רשאים שלא לרכוש המוצרים והשירותים מהספק.
- 3.2.3. יובהר, כי אין עורך המכרז מתחייב להיקפים כלשהם במהלך תקופת ההתקשרות (בין אם להיקף כספי או כמות פרויקטים או ציוד שיוזמנו). בהתאם לכך עורך המכרז או המזמינים רשאים לבצע הזמנות מכוח המכרז בכל היקף שהוא, ובהתאם לדרישותיהם הכספיות או הכמותיות.
- 3.2.4. עורך המכרז רשאי לפרסם מכרזים נוספים לרכש ציוד הכולל גם אמצעי תצוגה או סריקה ושירותים עבורם ובלבד שבמסגרת מכרזים אלו אמצעי התצוגה והסריקה לא יהווה את ליבת המכרז או את עיקר ההתקשרות וירכשו בשילוב עם פריט נוסף שאינו כלול במכרז זה. במידה שתתעורר מחלוקת בין עורך המכרז לזוכה בשאלה במסגרת איזה מכרז יירכשו ציוד או שירות מסוים, עמדת עורך המכרז היא זו שתכריע.

3.3. תקופת ההתקשרות

3.3.1. כללי

- 3.3.1.1. תקופת ההתקשרות תורכב ממספר חלקים: תקופת מכרז המסגרת, תקופת הרכש ותקופת השירות.

3.3.1.2 תקופת ההתקשרות תחל מיום הודעת עורך המכרז על תחילת ההתקשרות במכרז המסגרת ותסתיים בתום תקופת השירות המאוחרת ביותר שנקבעה במסגרת התיחורים אצל מי מהמזמינים, בהתאם לפירוט להלן.

3.3.2 תקופת מכרז המסגרת

3.3.2.1 תקופה בת 24 חודשים ממועד הודעת עורך המכרז על הכללת הספקים ברשימת הספקים ותחילת תקופת ההתקשרות.

3.3.2.2 לעורך המכרז הזכות להאריך תקופה זו במספר תקופות שלא יעלו יחד על 36 חודשים נוספים (סה"כ עד 60 חודשים). ככל שעורך המכרז לא יודיע אחרת, תקופת המכרז תתחדש באופן אוטומטי לתקופת אופציה של 12 חודשים בכל פעם, וזאת עד למקסימום של שלוש (3) תקופות אופציה, אלא אם כן עורך המכרז הודיע אחרת לפחות 30 יום לפני תום תקופת המכרז או תום כל אופציה, לפני העניין.

3.3.2.3 עורך המכרז רשאי לממש את האופציה עם כלל הספקים הרשומים, עם חלקם, הכל על פי שיקול דעתו הבלעדי.

3.3.3 תקופת הרכש

3.3.3.1 תקופה שתקבע על ידי עורך המכרז במסמכי התיחור בה יהיו רשאים המזמינים לרכוש את המוצרים והשירותים מהזוכה. עורך המכרז יקבע בבקשת התיחור את תקופת הארכת הרכש האפשרית.

3.3.3.2 במהלך תקופת הרכש יהיה כל מזמין רשאי לרכוש את הציוד והשירותים המבוקשים, לרבות שירותי אחריות ותחזוקה.

3.3.3.3 במסגרת הפעלת זכות הברירה רשאי עורך המכרז, בין היתר, להאריך את תקופת הרכש לכל תצורה רק ביחס לציוד או שירותים מסוימים, לפי שיקול דעתו הבלעדי.

3.3.3.4 יודגש, כי אין מניעה שתקופת הרכש שתקבע בתיחור תחרוג מתקופת ההתקשרות למכרז המסגרת, ובלבד שההזמנה לתיחור תפורסם במהלך תקופת ההתקשרות למכרז המסגרת.

3.3.4 תקופת השירות

תקופה בה הספק הזוכה מחויב במתן שירות ואחריות לציוד שנרכש על ידי המזמינים. תקופה זו תחל ביום אספקת הציוד או התקנתו אצל המזמין, ותוגדר במסמך התיחור. בתקופה זו יהיה המזמין רשאי לרכוש שירותי אחריות ותחזוקה, הרחבות ומתכלים (בהתאם להגדרות הרכש בתקופה זו כאמור במסמך התיחור), במחיר שייקבע בתיחור.

3.3.5 תקופת התארגנות

3.3.5.1 20 ימי העבודה הראשונים לכל תקופת הרכש בכל תצורה יהיו תקופת התארגנות בה יידרשו הספקים הזוכים להיערך לקראת תחילת אספקת הציוד והשירותים המבוקשים אצל המזמינים, אלא אם נקבע אחרת במסמכי התיחור.

3.3.5.2. רק לאחר סיום תקופה זו נדרש הספק הזוכה בתצורה לעמוד בדרישות ומועדי האספקה כאמור בפרק זה.

3.3.5.3. תקופת ההתארגנות תחול גם במקרה של החלפת מוצר עקב סיום ייצורו, או הוספת מוצרים חדשים לרשימת הפריטים הכלולה בתיחור.

3.3.5.4. עורך המכרז יהיה רשאי להאריך תקופה זו בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

3.4. המזמינים

3.4.1. הגופים המנויים להלן יחשבו מזמינים לצורך המכרז, וירכשו את הציוד, המוצרים והשירותים נשוא המכרז מהספק הזוכה:

3.4.1.1. משרדי ממשלה ויחידות סמך:

3.4.1.1.1. ככל שבתקופת ההתקשרות יוקמו משרדי ממשלה חדשים או יחידות סמך נוספות, או שיפוצלו משרדי ממשלה או יחידות סמך, יחול המכרז גם על משרדי הממשלה או יחידות הסמך החדשות.

3.4.1.1.2. למרות האמור לעיל, משרד הביטחון ויחידות הסמך שלו אינם מחויבים לרכוש ציוד, מוצרים ושירותים בהתאם למכרז כאמור.

3.4.1.2. גופים נלווים:

3.4.1.2.1. רשימת הגופים הנלווים שחוק חובת המכרזים חל עליהם, ואושרו מראש על ידי עורך המכרז, כמזמינים לצורך מכרז זה, הם:

3.4.1.2.1.1. שרות התעסוקה הישראלי.

3.4.1.2.1.2. קרן לביטוח נזקי טבע בחקלאות (קני"ט).

3.4.1.2.1.3. דירה להשכיר – החברה הממשלתית לדיור והשכרה.

3.4.1.2.1.4. הרשות הלאומית לבטיחות בדרכים (רלב"ד).

3.4.1.2.1.5. ענבל חברה לביטוח בע"מ.

3.4.1.2.2. במהלך תקופת ההתקשרות, עורך המכרז רשאי לגרוע גופים נלווים מרשימה זו או להוסיף לה גופים נוספים שחוק חובת המכרזים חל עליהם, ואשר ייחשבו מזמינים במכרז זה. עורך המכרז יודיע לספק על החלטתו כאמור, אשר תחייב את הספק.

3.4.2. ספק מיקור חוץ של מזמין:

3.4.2.1.1. באישור המזמין, ולצורך ביצוע שירותים עבורו, ספק מיקור חוץ של מזמין רשאי לבצע רכש של ציוד, מוצרים ושירותים, בהתאם לתנאי המכרז וייחשב כמזמין לעניין התנאים המפורטים במכרז זה.

3.4.2.1.2. התמורה לספק הזוכה תשולם על ידי המזמין או ספק מיקור החוץ, בהתאם להחלטת המזמין. הספק מחויב לספק את הציוד, מוצרים או שירותים לספק

מיקור חוץ של מזמין, ולא תהיה התנגדות לאספקתם, כאמור בסעיף זה, ללא קשר לזהות ספק מיקור החוץ.

3.4.2.1.3. כלל מחויבויות המזמין במסגרת מכרז זה, יחולו על המזמין עבורו פועל ספק מיקור החוץ.

3.4.2.2. **מזמין חלופי:**

מזמין רשאי לבצע רכש בהתאם למכרז עבור מזמין אחר ולא לשימוש הישיר. על הספק הזוכה יחולו כל החובות על פי מכרז זה, ללא קשר לזהות המזמין החלופי.

3.4.2.3. **מזמינים אשר אינם מחויבים לבצע רכש באמצעות המכרז:**

3.4.2.3.1. למרות האמור לעיל, במקרים הבאים מזמינים לא יהיו חייבים לבצע רכש בהתאם להוראות המכרז:

3.4.2.3.1.1. מזמינים אשר עד למועד פרסום המכרז התקשרו עם ספק שאינו הזוכה, לרכישת ציוד אשר כלול בתכולת המכרז, יוכלו להמשיך בהתקשרות זו, כולל מימוש אופציה, בכפוף להוראות תקנה 14ב לתקנות חובת המכרזים;

3.4.2.3.1.2. באישור פרטני של עורך המכרז ובאמצעות פניה לוועדת הפטור במשרד האוצר, יוכלו המזמינים לרכוש ציוד מוצרים או שירותים שלא דרך המכרז. אישור כאמור יינתן בהתאם להוראות תקנה 14ב לתקנות חובת המכרזים;

3.4.2.3.2. בנוסף לאמור לעיל, ככל שרשות ציבורית פונה לספק להתקשר עימו בפטור ממכרז בגלל זכייתו במכרז זה (למשל חברות ממשלתיות, בהתאם לת' 34 לתקנות חובת המכרזים, תאגידים, בהתאם לת' 37 לתקנות חובת המכרזים, קופות חולים, בהתאם לת' 40 לתקנות חובת המכרזים, מוסדות להשכלה גבוהה, כהגדרתן בתקנות חובת המכרזים (התקשרויות של מוסד להשכלה גבוהה), התש"ע-2010, או כל גוף רלוונטי אחר) ובכוונת הספק להסכים להתקשרות כאמור, יחולו התנאים הבאים:

3.4.2.3.2.1. התקשרות עם גופים כאמור היא התקשרות עצמאית, שאינה משפיעה על ההתקשרות מכוח מכרז זה. החלטת הספק הזוכה על מתן שירותים לגופים אלו אינה מפחיתה או פוטרת את הספק מחובה כלשהי בהתאם להוראות מכרז זה.

3.4.2.3.2.2. ככל שהספק הזוכה יציע ציוד, מוצרים או שירותים לגופים אלו, בתנאים מטיבים לתנאי המכרז, תנאי התיחורים או תנאי ההסכם כגון הנחה או הטבה אחרת כלשהי, מכל מין וסוג, בין בכסף ובין בשווה כסף, תנאים אלו יינתנו ליתר המזמינים ביחס להזמנות ציוד ושירותים שהוזמנו לאחר מועד ההתקשרות עם הגוף ציבורי. הזוכה ידווח לעורך המכרז על כל התקשרות כזו, מיד עם ביצוע ההתקשרות עם גוף כאמור.

3.5. גורמים מעורבים

3.5.1. ניהול

3.5.1.1. עורך המכרז

מכרז זה הוא באחריות מינהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי במשרד האוצר.

3.5.1.2. איש קשר מטעם המציע / הזוכה

3.5.1.2.1. הזוכה יקצה מטעמו איש קשר מול עורך המכרז שיהווה כתובת לכל עניין

הקשור למימוש המכרז. החלפה של איש הקשר המוגדר תיעשה לאחר עדכון בכתב של עורך המכרז.

3.5.1.2.2. הזוכה יקצה מטעמו איש קשר מול המזמינים, אשר ינהל, יתאם ויפקח על כל

פעילות הספק מול המזמינים. איש הקשר יהווה נציג הזוכה ואיש הקשר שלו לצורך הקשר השוטף בין המזמין ובין הזוכה, ולכל נושא הדורש הידברות בין הצדדים.

3.5.1.3. נציג המזמין

כל מזמין ימנה נציג מטעמו, אשר ישמש איש הקשר מטעם המזמין לעניין רכישת הציוד והשירותים המבוקשים. המזמין יהא רשאי להודיע לזוכה על מינוי גורמים נוספים, לרבות ספק מיקור חוץ כנציגו.

3.5.2. אנשי הצוות של המציע

3.5.2.1. המציע יעסיק טכנאי שירות, אשר הוסמכו על ידי גורמים מוסמכים ולפי התקנים

הרלוונטיים לביצוע התקנות, לרבות התקנה בגובה או בחלל לרצפה צפה, והכל כפי שיידרש על ידי המזמין.

3.5.2.2. הזוכה יתחייב כי יעסיק מספיק מנהלי לקוח, אנשי מכירות ואנשי PRESALE על

מנת לתת מענה מיטבי לצורכי המזמינים.

3.5.3. טכנאים מסווגים

3.5.3.1. על הספק להעסיק, ישירות או באופן אחר, לפחות 2 טכנאים בעלי סיווג בטחוני

ברמה 3 או גבוה יותר, מתוכם לפחות טכנאי בכיר אחד.

3.5.4. קבלני משנה

3.5.4.1. הזוכה רשאי לבצע רק את הפעולות הבאות באמצעות קבלני משנה:

3.5.4.1.1. שימוש בטכנאים בעלי סיווג בטחוני ברמה 3 ומעלה.

3.5.4.1.2. כל פעולת התקנה שלא פורטה במסמך התיחור.

3.5.4.1.3. שירותי הובלה ואחסנה.

3.5.4.1.4 שירות לאחר זכייה – כל פעולה אחרת ובלבד שעורך המכרז, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, אישר מראש ובכתב לבצעה באמצעות קבלן משנה.

3.5.4.2 יובהר, כי קבלן משנה אינו מתייחס ליצרן הציוד.

3.5.4.3 בכל מקרה, האחריות הכוללת לביצוע העבודה תהיה של הזוכה וכל התקשרות של גורמי המזמין בנוגע לעבודות יבוצעו מול מוקד הזוכה. יודגש כי קריאה שהופנתה ישירות לקבלן משנה שלא באמצעות המוקד ולא הועברה אל המוקד, תחשב כקריאה שלא טופלה בהתאם לרמות השירות הנדרשות.

3.6 הזמנת ציוד או שירותים

3.6.1 הזמנת ציוד

3.6.1.1 הזמנת ציוד ושירותים מן הזוכה תיעשה על ידי המזמין או גורם מטעמו.

3.6.1.2 מזמין המבקש לרכוש ציוד, שירותים או שילובם יבצע הזמנה הכוללת את כל הפריטים אותם הוא מבקש לרכוש מהספק הזוכה בתצורה. בנוסף, על המזמין והספק לוודא כי פרטי איש הקשר וכתובת האספקה לעניין ההזמנה מצוינים על גבי ההזמנה.

3.6.1.3 המזמין מחויב לרכוש את הציוד בתקופת ההסכם אך ורק מן הזוכה, בכפוף לאמור במסמכי המכרז והתיחור.

3.6.1.4 המזמין רשאי להזמין מכל ספק זוכה בכל תצורה, כל פריט ציוד והרחבה אשר מופיעים ברשימת המוצרים המורשים לרכישה בתצורה, ללא התניה ברכישה כלשהי – קודמת או עתידית.

3.6.1.5 על הספק לספק הרחבות גם עבור תצורות, אשר הופסק הייצור של ציוד הכלול בהן, ושהוחלפו או יצאו מרשימת המוצרים המורשים לרכישה. במידה שהופסק יצורן של הרחבות אלה ולא ניתן לספקן עוד, על הספק להעביר על כך לעורך המכרז אישור מיצרן הציוד.

3.6.1.6 מחיר הציוד והשירותים יהיו בהתאם לתוצאות הצעות המחיר בתיחורים.

3.6.1.7 כל האמור לעיל יהיה כלול במחיר המוצר כפי שייקבע במסגרת התיחור. ככל שלא הוגדר מפורש אחרת במסמך התיחור, עלות ההובלה כלולה במחיר המוצר.

3.6.1.8 מזמין יהיה רשאי להזמין ציוד ללא תכונות מסוימות כגון חיבור אלחוטי או עיקור כניסות USB או כניסות, חיבורים ואמצעים אחרים בהתאם לבקשת המזמין. העיקור יכול להיות הן ברמת התוכנה והן ברמת החומרה בהתאם לנדרש והאפשרויות הקיימות בציוד, ויתבצע במועד ההזמנה. עלות עיקור זה, ככל שתהיה, תוגדר במסמכי התיחור, בהתאם לתצורת העיקור הנדרשת.

3.6.2 מוצרים מורשים לרכישה בתקופת הרכש

- 3.6.2.1 הספק יתחזק רשימת מוצרים סגורה, בהתאם לתיחורים בהם זכה ובהתאם להנחיות עורך המכרז, אשר תעודכן באופן שוטף. ניתן יהיה לרכוש אך ורק ציוד ושירותים המופיעים ברשימה זו.
- 3.6.2.2 רשימה זו תעודכן בהתאם לזכיית ספקים בתיחורים ולתקופת הרכש כפי שהוגדרה במסמכי התיחור.
- 3.6.2.3 רשימה זו תאושר על ידי עורך המכרז לאחר הכרזתו כזוכה וטרם תחילת ההתקשרות של הספק עם המזמינים.
- 3.6.2.4 לא ניתן לספק פריט אשר אינו ברשימה מכל סיבה שהיא למעט באם הספק קיבל אישור מראש ובכתב מעורך המכרז.

3.6.3 תוספות ושינויי ציוד

- 3.6.3.1 הזוכה יספק אך ורק את הציוד אשר הוצע על ידו במכרז.
- 3.6.3.2 לעורך המכרז שמורה הזכות, לאחר התיחור ובמהלך כל תקופת הרכש, להוסיף מוצרים או שירותים לרשימת המוצרים המאושרת לרכש בהתאם למנגנון אשר יפורט בתיחורים.
- 3.6.3.3 מחיר הציוד הנוסף יחושב בהתאם לאותם הקריטריונים והנחות שחושבו בתיחור בגינו זכה הציוד.
- 3.6.3.4 עורך המכרז רשאי לנהל מ"מ לצורך הוספת מוצרים נוספים שאינם כלולים בתחום מושא התיחור, אך נדרשים לצורך ייעול ומקסום הציוד, והכל לפי קביעת עורך המכרז.
- 3.6.3.5 יודגש כי אין להציע, למכור ולספק כל ציוד נוסף שאינו חלק מרשימת המוצרים המאושרת במכרז, ללא אישור מראש ובכתב של עורך המכרז. עורך המכרז רשאי להגביל את תקופת ההוספה, כמות הציוד או את המזמינים המורשים לרכוש את הפריטים הנוספים.

3.6.4 הפסקת ייצור של הציוד המוצע

- 3.6.4.1 באחריות המציע והיצרן לעדכן את עורך המכרז באופן מידי ולכל המאוחר תוך 5 ימי עבודה ממועד קבלת ההודעה מהיצרן, בדבר פריטים אשר בהתאם להצהרת היצרן, קיימת התכנות להפסקת ייצורם, שיווקם או התמיכה בהם (END OF LIFE, END OF SALE או END OF SUPPORT) באופן שאין לספק הזוכה אפשרות להשפיע על המשך הייצור או האספקה – או שכבר הוכרזו ככאלה.
- 3.6.4.2 במקרה זה תעמוד לעורך המכרז הזכות לבחור באחת מדרכי הפעולה הבאות, מבלי שתהיה לזוכה כל טענה כנגד עורך המכרז :

- 3.6.4.2.1 לדרוש מהספק הזוכה לספק במקום הדגם שייצורו או אספקתו הופסקו, מוצר או ציוד שתכונותיו עולות או זהות (על פי בדיקת וקביעת עורך המכרז) לתכונות הציוד שבהצעת הספק, במחיר הציוד המקורי כפי שנקבע בתיחור ללא שינויים;
- 3.6.4.2.2 להפסיק ההתקשרות מול הספק הזוכה בתיחור ספציפי;
- 3.6.4.2.3 לצאת בתיחור חדש עבור תצורה דומה או זהה;
- 3.6.4.2.4 למנוע מספק זה מלהשתתף בהליכים תחרותיים עתידיים;
- 3.6.4.2.5 להתקשר עם ספק אחר לקבלת דגם הציוד או המוצר האמור, או כלל הציוד והשירותים הנדרשים במכרז – בין אם לתקופה מוגבלת ובין אם באופן קבוע;
- 3.6.4.2.6 לפעול בהתאם להוראות כל דין, לרבות מימוש כל זכות העומדת לרשות עורך המכרז.

3.6.5 הפסקת אספקה של הציוד המוצע

- 3.6.5.1 במידה שהופסקה על ידי היצרן או הספק, אספקת ציוד מסוים מכל סיבה שהיא, אשר נדרש בבקשת תיחור ועליו הוכרז כזוכה, ובהתאם לשיקול דעתו של עורך המכרז, תעמוד לעורך המכרז הזכות לבחור באחת או יותר מדרכי הפעולה הבאות, מבלי שתהיה לספק כל טענה כנגד עורך המכרז:
- 3.6.5.2 לדרוש מהזוכה לספק במקום הדגם שאספקתו הופסקה, ציוד המספק מענה שווה ערך או עולה על הציוד שבהצעת הספק, על פי בדיקתו וקביעתו של עורך המכרז, במחיר הזכייה בתיחור.
- 3.6.5.3 להפסיק את ההתקשרות מול הספק, לתיחור הספציפי.
- 3.6.5.4 להתקשר עם ספק אחר לקבלת הציוד או השירותים הנדרשים במכרז.
- 3.6.5.5 לצאת בתיחור חדש עבור תצורה דומה או זהה.
- 3.6.5.6 למנוע מהיצרן שאספקת ציודו נעצרה מלהציע את מוצריו בהליכים תחרותיים עתידיים.
- 3.6.5.7 למנוע מספק זה מלהשתתף בהליכים תחרותיים עתידיים.
- 3.6.5.8 להוציא ספק זה מרשימת הספקים הרשומים.
- 3.6.5.9 לפעול בהתאם להוראות כל דין, לרבות מימוש כל זכות העומדת לרשות עורך המכרז.

3.6.6 מוצרים המותרים לרכישה ואספקה בתקופת השירות

- 3.6.6.1 **בתקופת השירות**, ככל שהיא מעבר לתקופת הרכש, תותר רכישת מוצרים ושירותים בתנאים הבאים בלבד, וכפי שהוגדר במסמך התיחור.
- 3.6.6.1.1 בתקופת השירות ניתן להזמין מתכלים, הרחבות ושירותי אחריות ותחזוקה לשנים נוספות, במידה שנכללו כהרחבה במסגרת התיחור, וכן עדכוני גרסאות

הנכללים בשירותים אלו (כל עוד אינם כוללים שדרוגי חומרה). זאת בתנאי שתקופת שירותי האחריות לא תחרוג מתקופת השירות כהגדרתה לעיל.

3.6.6.1.2. הרחבות ייעודיות למוצרים שנרכשו בתקופת הרכש בהתאם לאמור במסמכי התיחור.

3.6.6.2. יסופק ציוד חדש בלבד, אשר לא נעשה בו שימוש בעבר. יובהר, כי חל איסור לספק ציוד מחודש (Refurbished).

3.6.7 מועד אספקה

3.6.7.1. אספקת הציוד תיעשה עד 14 ימי עבודה ממועד שליחת ההזמנה לספק, אלא אם הוגדר אחרת במסמכי התיחור.

3.6.7.2. אספקת הרחבות תיעשה עד 5 ימי עבודה ממועד שליחת ההזמנה לספק, אלא אם הוגדר במסמכי התיחור.

3.6.7.3. בהתאם לסיכום מראש ובכתב עם המזמין, ניתן יהיה לשנות מועדים אלו.

3.6.7.4. על הספק לעדכן את המזמין ואת עורך המכרז על צפי לאי עמידה בזמני האספקה הנדרשים טרם החריגה בפועל.

3.6.7.5. אספקת הציוד שהוזמן תהיה מיידית בהתאם לתנאי השירות כאמור להלן, אלא אם הוסכם עם המזמין בכתב על אופן אספקה שונה (לדוגמה: הזמנות מסגרת, אספקה במספר מועדים וכו'). אספקה לתקופה שעולה על 90 ימי עבודה ממועד ההזמנה הינה באישור עורך המכרז מראש.

3.6.7.6. לא סיפק הספק את ההזמנה או סיפק ההזמנה בכמויות חסרות או ללא פריטים מסוימים, יודיע המזמין לזוכה בדבר הליקוי והזוכה ידאג לאספקת/השלמת/החלפת ההזמנה תוך 2 ימי עבודה ממועד הודעת המזמין.

3.6.7.7. בנסיבות מיוחדות, רשאי עורך המכרז, בהתאם לשיקול דעתו, להחליט על שינוי מועדי האספקה בתקופת ההתקשרות.

3.6.8 מקום אספקה

3.6.8.1. הפריטים יסופקו ישירות לאתרי המזמין, לרבות כל סניפיהם הפרוסים בכל רחבי הארץ כולל יהודה ושומרון ורמת הגולן. הובלתם, הצבתם ופריקתם במקום שבו יורה המשרד יהיו על חשבון הספק ובאחריותו.

3.6.8.2. ככל שלדעת המזמין או הספק לא ניתן לבצע אספקה של הציוד כאמור לעיל ונדרש ציוד נוסף לצורך האספקה, באחריות המזמין לדאוג על חשבונו לציוד הנוסף (לרבות מנוף, פיגומים, במת הרמה ועוד). בכל מקרה של חילוקי דעות בנוגע לאחריות אספקת הציוד הנוסף, יובא הנושא להחלטת עורך המכרז.

3.6.8.3. הספק והמזמין יתאמו ויוודאו את אופן ההפצה והאספקה הנדרשים על ידי המזמין לרבות:

3.6.8.3.1. פרטי איש הקשר לקבלת ההזמנה אצל המזמין.

3.6.8.3.2. הצבה והתקנה באתרי המזמין, בקומות ובחדרים הנדרשים, לרבות מאפיינים ייחודיים הנדרשים לצרכים אלה.

3.6.8.3.3. אספקה בלבד של הציוד.

3.6.8.3.4. אספקה מרוכזת על גבי משטחים, בפריטים בודדים וכו'.

3.6.8.3.5. נגישות אתר האספקה: חניה, מעליות, אזור פריקה, גדלי פתחים, יכולת שימוש בציוד עזר כגון עגלות וכד'.

3.6.8.4. אספקת החומרים והציוד תבוצע עד לרמת החדר / המחסן הבודד, וזאת למעט באתרים בהם יש צורך בסיווג בטחוני העולה על "שמור" או אתרים בהם יש צורך בבדיקה ביטחונית מקיפה.

3.6.8.5. באתרים אלו, אספקת הציוד תבוצע לאתר המזמין לתחום אשר אינו מסווג מעבר ל"שמור" ואין צורך בבדיקה ביטחונית מיוחדת על מנת לספק את המוצרים אליו. האחריות והעלות לביצוע הבדיקה הביטחונית ולשינוע המוצרים בתוך אתר המזמין הן על חשבון המזמין. לחלופין, יוכל המזמין (על פי החלטתו) לקבל את הציוד במתקני הספק בתיאום מוקדם (תוך שהספק מחויב ללוחות הזמנים לאספקה).

3.6.8.6. עבור הובלת פריטים לאזור יהודה ושומרון (ולאזור זה בלבד) ישלם המזמין לזוכה את עלויות אבטחת הרכב והציוד הייחודי שידרשו לצורך ההובלה באזור זה, זאת כנגד הגשת קבלה מקורית של חברת האבטחה שתלווה את הזוכה או מי מטעמו. לחילופין יוכל המזמין לדאוג בעצמו לאבטחת ההובלה באזור זה, ללא שידרש לתשלום נוסף לזוכה עבור ההובלה. מודגש, כי לפני כל הובלה לאזור יהודה ושומרון חייב יהיה הזוכה לקבל אישור בכתב מהמזמין להובלה זאת מראש.

3.6.9 סימון הציוד המסופק

3.6.9.1. באחריות הספק לסמן כל ציוד שסופק במסגרת מכרז זה, באמצעות מדבקה הכוללת את פרטי היצרן, דגם ומספר סידורי של המוצר, וכל נתון אחר הנדרש על פי חוק.

3.6.9.2. הספק ינהל רישום מלא של כל הפריטים המסופקים למזמין, לרבות דגם הציוד, מספרו הסידורי, ההרחבות ותקופות השירות והאחריות שהוזמנו עם הציוד.

3.6.10 ציוד לבדיקה טרם הוצאת הזמנה

3.6.10.1. מזמין רשאי לקבל דוגמה של כל ציוד שהוצע על ידי הספק הזוכה לבדיקת התאמה למערכותיו, גם אם ציוד זה נבדק בעבר. אספקת הציוד כאמור תהיה ללא כל עלות נוספת.

3.6.10.2. הספק יעמיד לרשות כלל המזמינים וללא עלות לא פחות מ-5 פריטים מכל תצורה.

3.6.10.3. הספק יספק את ציוד הבדיקה למזמין תוך 5 ימי עבודה מקבלת בקשת המזמין בכתב. עורך המכרז רשאי להאריך מועדים אילו בתיאום עם הספק.

3.6.10.4. הציוד יועמד לבדיקה לתקופה של עד 10 ימי עבודה. הארכת תקופה זו מותנית באישור הספק.

3.6.10.5. במהלך תקופה זו רשאי המזמין לבדוק את הציוד בכל דרך שימצא לנכון כולל פתיחתו ובדיקת תכולתו. במידה ועל הציוד מודבקת אחריות המונעת פתיחתו ללא נוכחות טכנאי של הספק הזוכה, יעמיד הספק הזוכה טכנאי לרשות המזמין בהתראה מראש של 2 ימי עבודה.

3.6.11. תקופת בדיקת הציוד לאחר אספקה

3.6.11.1. החל מיום אספקת הציוד למזמין ועד חלוף 14 ימי עבודה (להלן: "תקופת בדיקת הציוד") רשאי המזמין להחזיר כל ציוד לזוכה, מכל סיבה שהיא בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, ומבלי שלזוכה תהיה טענה בדבר.

3.6.11.2. במהלך תקופת בדיקת הציוד רשאי המזמין לבדוק את הציוד בכל דרך שימצא לנכון כולל פתיחתו ובדיקת תכולתו. המזמין רשאי לבדוק לכל היותר עד 2 יחידות מכל תצורה/דגם שהוזמן על ידי פתיחתם ובדיקתם.

3.6.11.3. במידה שנדרש על ידי היצרן כי הציוד יפתח בנוכחות טכנאי של הזוכה, יעמיד הזוכה לרשות המזמין טכנאי ללא תוספת עלות, בהתראה של 2 ימי עבודה מראש, ובמקרה זה תחל ספירת תקופת בדיקת הציוד מן היום בו התייצב הטכנאי אצל המזמין כפי שנקבע עם המזמין.

3.6.11.4. המזמין אינו מתחייב לבדוק את הציוד.

3.6.11.5. תקופת בדיקת הציוד חלה על כל הזמנה והזמנה גם אם ציוד זה עבר כבר בדיקה בשלב כלשהו בעבר על ידי המזמין.

3.6.12. החזרת ציוד

3.6.12.1. החזרת ציוד תהיה באחריות הספק, בתמורה לעלות קבועה בסך 250 ₪ (כולל מע"מ) לאיסוף ציוד מאתר בודד, ללא תלות במספר הפריטים שמבוקש להחזיר. במידה שהחזרה נובעת מפגם בציוד או מאי התאמה להזמנה, יישא הספק בכלל עלויות ההחזרה.

3.6.12.2. הציוד יוחזר חדש, לא יאוחר מ 14 ימי עבודה מיום קבלתו, בארזותו המקורית כפי שהתקבל מבלי שהותקן ומבלי נעשה בו שימוש. למרות האמור לעיל, המזמין יהיה רשאי להחזיר עד 2 יחידות מכל תצורה/דגם / ציוד בכל הזמנה גם אם נעשה בהן שימוש, כל עוד ציוד זה יוחזר בארזותו המקורית ויכלול את כל רכיבי המוצר כפי שסופקו.

3.6.12.3. על אף האמור לעיל, במידה שיימצא כי הציוד שסופק אינו עומד במפרט הזוכה כפי שאושר על ידי עורך המכרז או כי אינו תואם את ההזמנה, יהיה רשאי המזמין להחזיר את המוצר בכל עת (ובכלל זה לאחר התקנתו או שימוש בו) ועל חשבון הספק (וללא כל עלות מצד המזמין), בארזותו המקורית ככל שניתן.

3.6.12.4. כמו כן, בהסכמת המזמין, רשאי הספק לתקן את הליקויים על חשבונו להבאת הציוד לנדרש בהזמנה/במפרט או להחליף את הציוד. אין האמור לעיל מונע כל תהליך שיפוי אחר, לרבות הפעלת הפיצויים המוסכמים.

3.6.13. מינימום הזמנה במשלוח

3.6.13.1. ככל ולא הוגדר אחרת במסמך התיחור, במקרים בהם הספק יידרש לספק הזמנה בשווי הנמוך מ-1000 ₪ כולל מע"מ לאתר (לרבות הרחבות ומתכלים), המזמין ישלם עבור ההזמנה תמורה של 50 ₪ כולל מע"מ. תשלום זה לא יחול בהזמנת ציוד עיקרי (לא הרחבות ומתכלים) שעלותו נמוכה מ-400 ₪ כולל מע"מ.

3.6.13.2. לחילופין, בהתאם לפניית המזמין יהיה על הספק לבצע איחוד משלוחים לאתר, או לאפשר למזמין לאסוף את הציוד באופן עצמאי בתיאום עם הספק. יובהר כי במקרה של איחוד משלוחים, מועד האספקה יחושב החל ממועד קבלת ההזמנה המאוחרת.

3.7. התקנת הציוד

3.7.1. כללי

3.7.1.1. שעות העבודה המקובלות לעניין מכרז זה הינן:

3.7.1.1.1. ימי חול: בשעות 08:00-18:00.

3.7.1.1.2. ימי ו' וערבי חג: 07:00-13:30.

3.7.1.2. אם הוגדר השירות במסמכי התיחור, הספק מתחייב להתקין את הציוד המוזמן בהתאם להגדרות שיכללו במסמכי התיחור.

3.7.1.3. התקנת הציוד תבצע לא יאוחר מ-5 ימי עבודה ממועד אספקת הציוד למזמין. המזמין רשאי להאריך משך זמן זה בכתב ובתיאום מול הספק.

3.7.1.4. המזמין יעביר לספק אישור על התקנת הציוד לא יאוחר מיום עבודה לאחר ביצוע ההתקנה בפועל.

3.7.1.5. ככל שלא צוין אחרת ע"י המזמין, ההתקנה תכלול פינוי כל אריזות הציוד וכן פינוי ציוד ישן זהה הקיים אצל המזמין, בהתאם לחוק לטיפול סביבתי בציוד חשמלי ואלקטרוני ובסוללות, התשע"ב-2012.

3.7.1.6. כל הרכיבים שיסופקו ויותקנו יהיו רכיבים חדשים שלא הותקנו קודם להתקנתם בציוד היעד (למעט ציוד חלופי שיותקן לתקופה קצרה בעת תיקון ציוד תקול, באישור מראש ובכתב של המזמין, ובלבד שציוד זה זהה בתפקודו). יודגש, כי לא ניתן יהיה לעשות שימוש באמצעי אחסון שאינו חדש.

3.7.1.7. במידה שעל הציוד מודבקת אחריות המונעת פתיחתו ללא נוכחות טכנאי של הספק, יעמיד הספק טכנאי לרשות המזמין בהתראה מראש של 2 ימי עבודה.

3.7.1.8. יובהר כי אתר מתייחס למתחם מבנים קרובים אשר אין צורך בנסיעה בדרך ציבורית ביניהם (לדוגמה: בנייני ג'נרי, קריית הממשלה בתל אביב, בני משפט ת"א

וכו'). ההחלטה הסופית בכל מקרה לגופו, בדבר הגדרת אתר מסוים ככזה, תיקבע ע"י עורך המכרז.

3.7.1.9. כל הפעולות המפורטות לעיל, ללא תלות בשלב בו הן נדרשות כמפורט במסמכי המכרז, תהיינה כלולות במחיר המוצר, אלא אם ייקבע אחרת במסמכי התיחור.

3.7.1.10. התקנת הרחבה לציוד תהיה כלולה במחיר ההרחבה.

3.7.2 רגישות מבצעית

3.7.2.1. הציוד יותקן באתרים פעילים ומאוכלסים של המזמין, ועל הזוכה להביא בחשבון את כל ההשלכות והעובדות הנובעות מכך. הזוכה ידאג לכך שכל העבודות יבוצעו על ידו באופן שימזער את ההפרעה לעבודה התקינה של עובדי המזמין ובאתריו האחרים.

3.7.2.2. הזוכה יקפיד גם על שמירת ניקיון, מניעת הפרעות לפעילויות המזמין מכל סוג שהוא, הגבלות ביטחוניות מיוחדות וכו'.

3.7.2.3. הזוכה לא יהיה רשאי לעשות שימוש בשטחים מחוץ לתחום שנמסר לזוכה לשם ביצוע עבודתו ולשם התארגנות. כמו כן, חל איסור על גרימת רעש בלתי סביר במשך שעות העבודה המקובלות.

3.7.2.4. למזמין זכות להורות לזוכה להרחיק כל עובד אשר לדעתו מפר את התנאים הנ"ל ולא תהיה לזוכה זכות לערער על כך.

3.7.2.5. על הזוכה להביא בחשבון את תנאי הסביבה ורגישותה של אוכלוסיית המזמין להפרעות שעשויות לנבוע מביצוע העבודה לרבות קיום פעילויות ואירועים מיוחדים העלולים לגרום להפסקת העבודות ואת כל המגבלות העשויות לחול על הזוכה מתוך כך. בכל מקרה על הזוכה לנהוג בנדון זה לפי דרישות נציג המזמין אשר החלטותיו תהיינה סופיות ומכריעות.

3.7.2.6. באתר של מזמין שיש בו רגישות ביטחונית מיוחדת, חלות הגבלות שונות הן על כניסת עובדים, והן ביחס להכנסת ציוד וחומרים לאתר, והעבודה בו תהיה בהתאם להנחיות המזמין.

3.7.2.7. בין היתר, כל הכנסה של חומרים וציוד לאתר המזמין תתבצע בימים ובשעות מתואמים מוגבלים ומוגדרים מראש, וטעונה בידוק בטחוני של החומרים והציוד. המזמין שומר על זכותו למנוע ולהגביל הכנסת ציוד וחומרים לאתר המזמין ללא צורך במתן הנמקה, ולזוכה לא תהא כל טענה, תביעה או דרישה בקשר לכך.

3.7.2.8. במידה שקיימות באתר תשתיות מחשוב פעילות, הן תפורקנה, כולן או חלקן, בהתאם להחלטת המזמין רק לאחר הפעלת המערכות החדשות. על הזוכה לתת תשומת לב מיוחדת לנושא זה. במידה שבמהלך העבודה יפגע הזוכה במערכות המחשוב ורשתות התקשורת הקיימות, באחריותו לתקן ולהפעיל מיידי את המערכות שבהן קיימות תקלות, וזאת ללא תשלום כלשהו.

3.8. אבטחת מידע

3.8.1. כאמור בנספח 1 לפרק 3.

3.9. תיעוד

הזוכה יעביר לידי המזמין בעת אספקת הציוד את כל התיעוד הנלווה לציוד על כל הרכיבים הכלוליים בו בהזמנה כפי שהוא מופק על ידי יצרן הציוד.

3.10. אחריות ותחזוקה

3.10.1. תקופת השירות לציוד

3.10.1.1. תקופת האחריות, השירות והתחזוקה הראשוניות לציוד המוצע (לרבות הרחבות ותוכנות הכלולות במכירת הציוד) תעמוד על 36 חודשים מיום האספקה אין מיום אישור המזמין כי ההתקנה, אותה ביצע הספק בפועל, נעשתה לשביעות רצונו ובאופן הנדרש, לפי המאוחר, ולא יחול עליה תשלום נוסף מעבר למחיר רכישת הציוד. עורך המכרז רשאי לשנות תקופות אלו במסמכי התיחור בהתייחס לתיחור הספציפי.

3.10.1.2. יובהר, כיתקופת האחריות והתחזוקה אשר תקבע הינה תקופת האחריות המקסימלית. ככל ולציוד כלשהו ניתנת אחריות לתקופות ארוכות יותר מהמצוין לעיל על ידי יצרן ציוד, תקופת האחריות לציוד הארוכה יותר תהא הקובעת.

3.10.1.3. ככל שייקבע במסמכי התיחור, הזוכה יספק שנות אחריות ותחזוקה נוספות עד לתום תקופת השירות כהגדרתה במכרז בתעריף אשר ייקבע במסמכי התיחור. מזמין רשאי בכל עת, לרכוש שירותי אחריות ותחזוקה לשנים נוספות, אך אינו מחויב בכך.

3.10.1.4. הזמנת אחריות לשנים הנוספות תתבצע על ידי המשרדים המזמינים לא יאוחר מ- 60 יום מתום תקופת האחריות הקודמת. תוקף האחריות יספר בצורה רציפה מתום תקופת האחריות הקודמת.

3.10.2. תכולת השירות

3.10.2.1. שירותי האחריות והתחזוקה יינתנו בכל אתרי המזמין בהם מוצב ציוד, בפריסה ארצית (הכוללת את יהודה ושומרון ורמת הגולן), בהתאם להגדרות בתיחורים וללא תלות במיקום היחידה של המזמין או בכמות הציוד הקיים אצלו.

3.10.2.2. שירותי האחריות והתחזוקה/שירותי התפעול יינתנו בגין כל ציוד המסופק על ידי הזוכה לרבות כל תוכנה הנלווית לציוד.

3.10.2.3. הספק הזוכה יספק את השירות בהתאם לכללים ולתנאים המוגדרים להלן:

3.10.2.3.1. טיפול בתקלות בציוד ותיקון או החלפת הציוד על חשבוננו.

3.10.2.3.2. אחזקת מלאי ציוד וחלפים לצורך עמידה בדרישות המוגדרות במכרז ובמסמך התיחור.

3.10.2.3.3. במשך תקופת האחריות (והאחריות המורחבת) בכל מקרה של תקלה הדורשת החלפת רכיב, יחליף הספק את החלקים התקולים בחלקים מקוריים בלבד.

3.10.2.3.4. תאושר התקנת אמצעי אחסון חדשים בלבד.

3.10.2.3.5. עדכוני גרסאות תוכנה וקושחה לכל הגרסאות העתידיות, לרבות MAJOR RELEASES.

3.10.2.3.6. ספק אשר הופסקה זכייתו או שהוצא מרשימת הספקים הרשומים, מכל סיבה שהיא, חייב להמשיך ולתת שירותים ותחזוקה לציוד שסיפק במסגרת המכרז, אלא אם כן התבקש בכתב מאת עורך המכרז אחרת.

3.10.2.3.7. סיוע בפתיחת כרטיס תקלה אל מול היצרן ומעקב אחר התקדמות הטיפול בו, ככל שנדרשת התערבות היצרן.

3.10.2.4. הספק יבצע טיפול בתקלות בציוד ותיקון או החלפת הציוד על חשבונו, למעט תקלות שמקורן המוכח הינו כמפורט להלן ושלא נגרמו כתוצאה מפעולה או מחדל שבוצע על ידי הספק או מי מטעמו. על הספק להוכיח את סיבת הנזק, כאשר הסמכות הסופית לקביעה זו נתונה בידי עורך המכרז:

3.10.2.4.1. נזקים שנגרמו מנוזלים.

3.10.2.4.2. נזקים כגון כפתורים חסרים / שבורים.

3.10.2.4.3. תקלה בזרם החשמל.

3.10.2.4.4. נזקי אש.

3.10.2.4.5. שבר שנגרם תוך שימוש לא סביר. במקרה זה על הספק להוכיח את סיבת הנזק בצורה מפורטת באמצעות דוח מעבדה או טכנאי בכיר. במקרה של חילוקי דעות, יובא המקרה להחלטת עורך המכרז.

3.10.2.4.6. נזק שנגרם לציוד בעת הובלה או התקנה שלא באמצעות הספק או מי מטעמו. במקרה זה על הספק להוכיח את סיבת הנזק בצורה מפורטת באמצעות דוח מעבדה או טכנאי בכיר. במקרה של חילוקי דעות, יובא המקרה להחלטת עורך המכרז.

3.10.2.4.7. פגעי טבע, במקרה זה על הספק להוכיח את סיבת הנזק.

3.10.3. תנאי השירות

3.10.3.1. תנאי השירות חלים על הציוד המסופק והמותקן במסגרת מכרז זה ובמהלך תקופות ההתקשרות כפי שיוגדרו בכל תיחור.

3.10.3.2. האחריות של הספק הינה על כל הציוד, לפיכך האחריות כוללת את הציוד עם ההרחבות עבורו וכמו כן כוללת גם מתכלים, חלקים נעים, חלקי מתכת, גומי ופלסטיק, עדכוני תוכנה וקושחה וכיוצא בזה.

3.10.3.3. השירותים במכרז זה יינתנו ברציפות, בזמני השירות המפורטים במכרז זה ובמסמכי התיחור, עד לסיום הטיפול בכל תקלה והשלמת התיקונים הנדרשים והחזרת הציוד למצב פעולה תקין.

3.10.3.4. הספק הזוכה יחזיק בארץ מלאי רכיבים וחלקי חילוף הדרוש למתן השירותים למגוון ולכמויות הציוד הפועל באתרי המזמינים בזמני תגובה ובאיכות הנדרשים, החל מיום תחילת ההתקשרות עמו.

3.10.3.5. הספק יהיה אחראי לכל פעולה, או נזק, שיגרם לציוד או מידע, כתוצאה מטיפול של טכנאי או כל נציג אחר מטעמו.

3.10.3.6. במקרה בו חושב הספק כי ביצוע הוראת המזמין עלול לגרום נזק למזמין, עליו להתריע על כך בפני המזמין בכתב ומראש. אם עמד המזמין על ביצוע ההוראה, יתעד הספק אישור זה והוא לא יהיה אחראי לתוצאות הנובעות מביצוע הוראות אלה בלבד.

3.10.4. מקום מתן השירות

3.10.4.1. השירות יבוצע באתרי המזמין ובהתאם לכתוב במסמכי המכרז והתיחור.

3.10.4.2. במידה שלדעת הטכנאי, אין ביכולתו לבצע את הנדרש באתר המזמין, יועבר הציוד, תוך אישור בכתב של המזמין, למעבדות הספק. בעת העברה זו עלויות הובלת הציוד, אחסנתו וביטוחו הינן על חשבון הספק, ועל הספק להציב ציוד חליפי בהתאם ללוחות הזמנים המפורטים להלן.

3.10.4.3. ככל שהמזמין רכש הרחבות לשירותי אחריות ותחזוקה, על הספק לפעול בהתאם לאמור להלן ובהתאם לאמור במסמכי התיחור.

3.10.4.4. היה ותימצא תקלה בציוד, הנמצא באחריותו של הספק, והמקושר לרכיבים אחרים שאינם באחזקתו של הספק (כגון רשת המחשוב אצל המזמין או מערכות אחרות), יעשה הספק את כל הנדרש על מנת לסייע למזמין ולנותני השירות האחרים על מנת להביא את הציוד למצב עבודה תקין.

3.10.5. הרחבת שירותי אחריות ותחזוקה

3.10.5.1. הרחבה עבור אי הוצאת אמצעי אחסון נתונים

3.10.5.1.1. הרחבת שירות זה הינה עבור משרדים אשר אינם מאפשרים הוצאת אמצעי אחסון נתונים מתחומיהם.

3.10.5.1.2. עורך המכרז רשאי, במסגרת מחירון הרחבות בבקשת התיחור, לבקש או להגדיר תמחור למקרים בהם הלקוח מעוניין שלא לאפשר לספק להוציא אמצעי אחסון נתונים לצורך טיפול בציוד תקול במעבדת הספק. מחיר זה יתווסף לעלות תחזוקת הפריט ללקוחות המעוניינים בכך.

3.10.5.1.3. ציוד המכיל אמצעי אחסון נתונים שתתגלה בו תקלה שלא ניתן לתקנה באתר המזמין ותידרש הוצאתו לצורך תיקון, יוצא ממנו אמצעי אחסון הנתונים טרם

יוצא הציוד מאתר המזמין. אמצעי אחסון הנתונים יוחזר אל הציוד כאשר זה יוחזר מתיקון.

3.10.5.1.4 פירוק והרכבת אמצעי האחסון תיעשה על חשבון הספק.

3.10.5.1.5 אמצעי אחסון נתונים שהתגלתה בו תקלה יתוקן באתר המזמין. על הספק להביא עמו את הציוד הדרוש על מנת לתקן את אמצעי אחסון הנתונים באתר המזמין.

3.10.5.2 שירותי אי הוצאת רכיבים / ציוד כלל

3.10.5.2.1 הרחבת שירות זה הינה עבור מזמינים אשר אינם מאפשרים הוצאת ציוד כלל מתחומיהם.

3.10.5.2.2 רשאי עורך המכרז, במסגרת מחירון הרחבות בבקשת התיחור, לבקש או להגדיר תמחור למקרים בהם הלקוח מעוניין שלא לאפשר לספק להוציא כל ציוד או רכיב שהוא לצורך טיפול בציוד או ברכיב. מחיר זה יתווסף לעלות הפריט בעת הרכישה ללקוחות המעוניינים בכך.

3.10.5.2.3 בגופים אלו הספק לא יוציא כלל ציוד או חלקים ממנו מתחומי המזמין לכל צורך שהוא.

3.10.5.2.4 הוצאת חלפים תינתן, אם בכלל, רק לאחר הגשת בקשה מראש לקב"ט המזמין ואישור פרטני של כל רכיב. אין עורך המכרז מתחייב לכמות והיקף החלפים שיאושרו אם בכלל.

3.10.5.2.5 ציוד שנתגלתה בו תקלה יתוקן באתר המזמין. על הספק להביא עמו את הציוד הדרוש על מנת לתקן את הציוד באתר המזמין.

3.10.6 רמות שירותי וזמני תגובה

3.10.6.1 הזוכה יספק שירותי תחזוקה לציוד בהתאם למפורט בפרק זה ולנדרש על ידי המזמין, אלא אם הוגדר אחרת במסמכי התיחור. הזוכה יפעל ברציפות, במסגרת שעות העבודה המקובלות, לפתרון התקלה לשביעות רצונו המלאה של המזמין.

3.10.6.2 זמני שירות, מוקד תמיכה וטיפול בפניות

3.10.6.2.1 הזוכה יידרש לספק מוקד שירות, הממוקם בישראל, אשר יפעל בימים א'-ה' בין השעות 18:00 - 8:00.

3.10.6.2.2 המוקד ייתן מענה אנושי בעברית.

3.10.6.2.3 הזוכה יעמיד לרשות המזמין מספר אפשרויות התקשרות עם המוקד :

3.10.6.2.3.1 מספר טלפון אשר בו זמן ההמתנה המקסימלי למענה טלפוני לא יעלה על 2 דקות.

- 3.10.6.2.3.2. כתובת דוא"ל ייעודית עבור המוקד לצורך מכרז זה. יובהר, כי פניה בדוא"ל תחשב כאילו התקבלה לאחר 30 דקות מרגע שליחתה על ידי המזמין, גם אם לא התקבל אישור לקבלתה במוקד.
- 3.10.6.2.4. הגעת טכנאי מוסמך או ציוד חלופי לאתר תהיה בהתאם לרמת השרות הנדרשת.
- 3.10.6.2.5. כל הפניות לספק יתועדו במערכת המוקד של הספק. כל פניה תקבל מספר פניה סידורי חד-חד ערכי וכן יתועדו בה כל הפרטים – שם המזמין, שם הפונה, תאריך וזמן הפניה, פרטי התקשרות לפונה, מהות הפניה ואופייה (תקלה חמורה או רגילה), תנועות הפניה מפתחתה ועד לסגירתה מול הפונה והמזמין.
- 3.10.6.2.6. זמני תגובה למתן שירות באתר הלקוח יהיו כדלקמן:
- 3.10.6.2.6.1. **לתקלה חמורה** – במידה והתקבלה קריאת שירות עד לשעה 10:00 בבוקר יגיע הטכנאי באותו יום עד השעה 14:00. אם התקבלה קריאת השירות לאחר 10:00 בבוקר יגיע הטכנאי למחרת עד השעה 10:00 בבוקר.
- 3.10.6.2.6.2. **לתקלה רגילה** – במידה והתקבלה קריאת שירות עד לשעה 10:00 בבוקר יגיע הטכנאי עד לשעה 12:00 בצהריים למחרת, אם התקבלה קריאת השירות לאחר השעה 10:00 בבוקר, יגיע הטכנאי יומיים מיום פתיחת הקריאה עד לשעה 12:00 בצהריים.
- 3.10.6.2.6.3. זמן תגובה לפנייה למוקד וחזרה לפונה על ידי גורם בעל הסמכה לטיפול בציוד נשוא המכרז (שהינו אדם בעל יכולת טכנית לטיפול בתקלות מורכבות) לא יעלה על 60 דקות מרגע קבלת הפנייה במוקד.
- 3.10.6.2.6.4. הגעת טכנאי מוסמך ו/או ציוד חלופי לאתר תהיה בהתאם לרמת השרות הנדרשת.
- 3.10.6.2.6.5. ניתן יהיה לפתוח פניה בדוא"ל על תקלה רגילה לאחר שעות העבודה המקובלות. הודעה שתישלח בדוא"ל לאחר שעות העבודה המקובלות, תיחשב כהודעה אשר נמסרה לספק הרשום בבוקרו של יום העבודה הבא לפני השעה 10:00, ותטופל בהתאם להגדרת התקלה על פי המזמין (חמורה או רגילה).
- 3.10.6.2.6.6. הספק יפעל ברציפות, במסגרת שעות העבודה המקובלות, לפתרון התקלה לשביעות רצון המזמין.
- 3.10.6.2.6.7. למען הסר ספק, תקלה ברכיב מתכלה (ככל שהוגדר כך במסמך התיחור) בצורה המונעת שימוש בציוד תוגדר כתקלה לכל דבר ועניין.
- 3.10.6.2.6.8. סמכות הגדרת תקלה כתקלה חמורה נתונה באופן בלעדי למזמין או לעורך המכרז.

3.10.6.3. חריגה מזמני תגובה למתן שירות

- 3.10.6.3.1. בכל מקרה של חריגה מלוחות הזמנים המצוינים לעיל יעביר הספק הזוכה למזמין בקשה בכתב לעיכוב במתן השירות.
- 3.10.6.3.2. על הספק לענות לכל בקשה בהתאם לסוג התקלה ולזמן מתן התגובה המתאים לה, כפי שהוגדר במסמכי המכרז. ככל שלא התקבל אישור מהמזמין על עיכוב במתן השירות, על הספק הזוכה לעמוד בלוחות הזמנים שנקבעו במכרז.
- 3.10.6.3.3. יובהר, כי מזמין רשאי לאשר מראש חריגה בזמני התגובה למתן שירות, האישור ינתן בכתב בלבד.

3.10.7. ציוד חלופי

- במקרה של תקלה בציוד שתיקונו לא הסתיים תוך 24 שעות מרגע קבלת הקריאה במוקד השירות, יספק הזוכה ציוד חלופי עד לתיקון מלא של התקלה וזאת בהתאם לתנאים הבאים:
- 3.10.7.1. ציוד חלופי יסופק לא יאוחר מ-48 שעות ממועד פתיחת הקריאה אצל הספק.
- 3.10.7.2. רמת הציוד החלופי תהיה שווה או עולה על רמת הציוד המוחלף / הפגום.
- 3.10.7.3. הציוד החלופי יסופק כולל כל הציוד הנדרש לצורך עבודה רציפה על ידי המזמין, לרבות הרחבות או כל ציוד נוסף ללא עלות, באם נדרש לקחת אותם יחד עם הציוד התקול למעבדה. ככל שלא נדרש לקחת את ההרחבות או הציוד הנוסף למעבדה, יעביר הטכנאי של הספק את ההרחבות והציוד הנוסף לציוד החלופי המותקן על ידו.
- 3.10.7.4. על הציוד החלופי יותקנו כל התוכנות וההרחבות שהיו מותקנות על הציוד שהוחלף.
- 3.10.7.5. צורת התחברותו של הציוד החלופי לרשת והשירותים שיעמיד הספק לרשות המשתמש ואנשי ניהול הרשת של המזמין, תהיה תואמת לזו של הציוד המוחלף.
- 3.10.7.6. אי הצבה של ציוד חלופי הינה באישור בכתב מהמזמין בלבד.
- 3.10.7.7. ככל שתידרש התקנת אמצעי אחסון בציוד החלופי, תאושר התקנת אמצעי אחסון חדשים בלבד.
- 3.10.7.8. על פי דרישת המזמין, יהיה על הספק להעביר את כל תוכנות הבסיס, הגדרות הנתונים האגורים בציוד המוחלף אל הציוד החלופי. העברה זו יכולה להיעשות על ידי העברת הנתונים בלבד או על ידי העברת המדיה בין הציוד הפגום למוחלף, וזאת על פי דרישת המזמין.

3.10.8. החלפת ציוד עקב תקלות חוזרות

- 3.10.8.1. במקרה של תקלות מאותו סוג החוזרות על עצמן בציוד, המתועדות מול הספק, יוחלף הציוד בציוד שווה ערך או עולה על רמת הציוד המוחלף, אשר יוצר באותה השנה כמו הציוד המוחלף, כשהוא תקין וללא עלות כלשהי למזמין, וזאת בהתאם לאמור לעיל:

3.10.8.1.1 תקלה חמורה

3.10.8.1.1.1 יותר מ-3 תקלות חמורות בצידוד, במשך 30 ימי עבודה מיום ההודעה הראשונה על התקלה לספק.

3.10.8.1.2 תקלה רגילה

3.10.8.1.2.1 יותר מ-5 תקלות מכל סוג שהוא בצידוד, במשך 120 ימי עבודה מיום ההודעה הראשונה על התקלה לספק.

3.10.8.2 ימי העבודה לעניין התקלות יכללו את פרק הזמן בו בצידוד היה אצל המזמין ויחלו מיום ההודעה על התקלה הראשונה. (לא ייספרו ימי עבודה בהם הצידוד התקול היה אצל הספק או במעבדה).

3.10.8.3 במקרה של חילוקי דעות, יובא הנושא להחלטת עורך המכרז, והחלטתו תהיה הקובעת.

3.10.8.4 פרטים אודות מקרה כאמור בסעיף זה, לרבות ממצאי הבדיקה של הצידוד התקול, יובאו לידיעת עורך המכרז (על ידי הזוכה) על מנת שעורך המכרז יבחן את הצורך להורות לזוכה על החלפת פריט מאותו סוג שיש בו ריבוי תקלות גם לגבי מזמינים אחרים.

3.10.9 עדכוני תוכנה/קושחה

3.10.9.1 כחלק מהתחזוקה ובתיאום עם המזמין ובהסכמתו, הספק יבצע שדרוגי תוכנה וקושחה בצידוד, כפי שסופקו על ידי היצרן, ויספק כל עדכון תוכנה כאמור אשר נקבעה על ידי המזמין כחיונית לתפעול המערכת, ללא תשלום כחלק מהשירותים המבוקשים.

3.10.9.2 הספק יפרט למזמין את תהליך שדרוג התוכנות, יכין תכנית שדרוג אשר תבוצע לאחר קבלת אישור המזמין מראש ובכתב, ויבצע את השדרוג לאחר קבלת אישור המזמין, והכל כאמור - ללא כל עלות נוספת.

3.10.9.3 הספק יבצע עדכון תוכנה/קושחה יזומים בהתאם למפורט להלן:

3.10.9.3.1 פעילות שדרוגים יזומים לא קריטיים (בהתאם להגדרות היצרן) תערך במרוכז (לכל המערכות הרלוונטיות ולכל השדרוגים הנדרשים ששוחזרו עד לאותו המועד) מדי חצי שנה - בתיאום מראש של עד שבעה ימי עבודה, אלא אם המזמין ביקש במפורש לא לבצע עדכון זה.

3.10.9.3.2 פעילות שדרוגים יזומים קריטיים (בהתאם להגדרות היצרן) - יש להעביר עדכון למזמינים תוך 96 שעות מהוצאת העדכון. באם המזמין ידרוש ביצוע עדכון זה, יש לבצעו באופן מרוכז (לכל המערכות הרלוונטיות) תוך 96 שעות מבקשת המזמין.

3.10.9.4 אי עמידה במועדי העדכון כנדרש בסעיף שלעיל, תיחשב כאי מענה לזמני שירות לתקלות לעניין עמידה ברמת השירות.

3.10.9.5 המזמין יהיה רשאי לבצע עדכוני גרסאות/קושחה, על פי הוראות היצרן, בעצמו וללא פגיעה באחריות על המוצרים או על המערכת.

3.10.10. ריתוק משקי

3.10.10.1. הזוכה מודע כי ייתכן שעקב הזכייה, ארגונו יוכרז כ"מפעל חיוני" לפי חוק שירות עבודה בשעת חירום, התשכ"ז-1967, כאמור בהסכם ההתקשרות.

3.11. אמנת שירות (SLA) ופיצויים מוסכמים

3.11.1. כללי

אמנת השירות היא כלי בידי עורך המכרז והמזמין, להגדרת מדיניות וסדרי עדיפויות לאספקה, לתחזוקה שוטפת ולפיקוח על הזוכה בקיום תנאי המכרז.

3.11.2. פיצויים מוסכמים

3.11.2.1. במידה והספק הזוכה לא יעמוד באיכות השירות וברמת השירות המוגדרות להלן, ישלם הספק הזוכה פיצויים מוסכמים בהתאם לפירוט ה-SLA להלן. יובהר, כי אין בפיצויים המוסכמים כדי למנוע מעורך המכרז הפעלת כל סנקציה אחרת כנגד הספקים הזוכים, לרבות חילוט ערבות הביצוע.

3.11.2.2. עורך המכרז רשאי יהיה לעדכן, לשנות או להוסיף סעיפים באמנת השירות וה-SLA בהתאם לנדרש בכל תיחור, ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

3.11.2.3. כמובהר בחוזה ההתקשרות, אין בהסכמה על פיצויים בסעיף זה כדי להשפיע על זכות עורך המכרז לכל תרופה אחרת בגין הפרת ההסכם, לרבות פיצויים בגין נזק, ובכלל זה נזקים בפועל שמעבר לפיצויים המוסכמים, אף אם נגבו בדרך של קיזוז או חילוט הערבות הבנקאית, ופיצויים מוסכמים ככל ששולמו יחשבו כתשלום על חשבון הפיצוי בגין הנזקים בפועל ככל שיוכחו.

3.11.2.4. מימוש פיצויים מוסכמים יבוצע על ידי עורך המכרז או המזמין, ויכול ויעשה בדרך של קיזוז מחשבונית (בחתימה ואישור של מורשה חתימה מטעם המזמין) או על ידי עורך המכרז באמצעות חילוט הערבות הבנקאית או בכל דרך אחרת.

3.11.2.5. במניין זמני התגובה לא יילקחו בחשבון עיכובים אשר נגרמו על ידי המזמין או מי מטעמו, המתנה לליווי בטחוני בשירות באזורי יו"ש, ומצבי חירום/אסון באם יוכרזו כחוק.

3.11.2.6. מובהר, כי עורך המכרז רשאי לקבוע כי עשיית פעולה מסוימת או הימנעות מעשייתה, תחשב להפרת תנאי המכרז והסכם ההתקשרות, גם אם אין לגביה התייחסות בפירוט רמת ה-SLA להלן, ולהורות לזוכה במכרז, על תשלום פיצוי אשר יקבע על ידי עורך המכרז. סכום הפיצוי כאמור, יקבע על ידי עורך המכרז בשים לב, בין היתר לנזק שנגרם למזמין בשל ההפרה. סכום הפיצוי כאמור יקבע, רק לאחר שתינתן לספק הזוכה התראה בכתב לתיקון ההפרה, והיא לא תוקנה תוך 7 ימים מקביעת עורך המכרז על כך ולאחר שתינתן לזוכה הזכות להשמיע טענותיו. עורך המכרז רשאי להאריך תקופה זו בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

3.11.2.7. במידה שהספק הזוכה לא יעמוד בדרישות המפורטות בפרק זה (לדוגמה לא יהיה זמין לקריאות שירות בחלון הזמן הנדרש, לא יעמוד בזמני התגובה, לא יספק ציוד חלופי מתאים וכדומה), יתנהג שלא בדרך מקובלת או שלא בתום לב או לא יעמוד במי מהתחייבויותיו במסגרת המכרז או חוזה ההתקשרות או יפר את אמנת השירות למכרז, רשאי עורך המכרז להחליף את הספק הזוכה, ולשכור את שירותיו של ספק זוכה אחר לצורך תחזוקת הציוד שנרכש על פי המכרז, כמו כן רשאי עורך המכרז לחלט את הערבות הבנקאית של הספק הזוכה, ולממש כל זכות המוקנית לו.

3.11.3. SLA רמת השירות הנדרשת

מס"ד	הנושא	תיאור החריגה	פיצוי מוסכם
1	מועד אספקת ציוד	איחור באספקת הזמנה או חלקה. האיחור יוגדר לגבי כלל הפריטים שלא סופקו במועד, או עבור כלל הפריטים אשר לא ניתן להפעילם כנדרש עקב אי אספקת רכיב זה או אחר מההזמנה.	ביומיים הראשונים לאיחור - 1% מעלות רכיבי ההזמנה שלא סופקו או שלא ניתן להפעילם בגין כל יום פיגור (ימי עבודה) או חלקו. כל ולאחר מכן, 5% מעלות רכיבי ההזמנה שלא סופקו או שלא ניתן להפעילם בגין כל יום פיגור (ימי עבודה) נוסף או חלקו.
3	עיכוב בעדכון עורך המכרז בדבר הפסקת ייצור של ציוד	אי עמידה במועדים הנקובים במכרז או בתיחור.	50 ש"ח עבור כל יום איחור, או חלקו, מיום הוצאת העדכון על ידי היצרן, בעבור שלושת הימים הראשונים. 200 ש"ח על כל יום חריגה מעבר לכך.
4	זמן תגובה לתקלה חמורה	אי עמידה במועדים הנקובים במכרז או בתיחור.	25 ש"ח בגין כל שעת איחור, או חלקה, עבור חריגה של עד 3 השעות הראשונות. 100 ש"ח בגין כל שעת איחור נוספת, או חלקה, במסגרת שעות העבודה הרגילות.
5	זמן תגובה לתקלה רגילה	אי עמידה במועדים הנקובים במכרז או בתיחור.	25 ש"ח בגין כל יום (יום עבודה), או חלקו, עד ל-2 הימים הראשונים. 100 ש"ח בגין כל יום פיגור (יום עבודה) נוסף או חלקו.
6	החלפת ציוד תקול בציוד אחר, באופן זמני או קבוע	אי עמידה במועדים הנקובים במכרז או בתיחור.	150 ש"ח בגין כל יום פיגור (יום עבודה), או חלקו. סכום זה ישולם עבור כל ציוד/רכיב תקול אשר החלפתו נדרשת.
7	אספקת דוחות לעורך המכרז/המזמין	אי עמידה במועדים הנקובים במכרז או בתיחור.	100 ש"ח בגין כל יום (יום עבודה) פיגור, עבור כל דוח מבוקש.

מס"ד	הנושא	תיאור החריגה	פיצוי מוסכם
8	אספקת ציוד שאינו תואם את דרישות המכרז או שאינו מהרשימה המאושרת על ידי עורך המכרז		כפל המחיר ששולם בעבור הציוד.
9	הצעת מחיר למוצר שלא מהרשימה המאושרת על ידי עורך המכרז	הצעת מחיר למוצר שלא מהרשימה המאושרת על ידי עורך המכרז גם אם לא בוצע רכש בגין הצעה זו	ערך העלות של כל הציוד בהצעת המחיר שאינו ברשימה המאושרת על ידי עורך המכרז.

3.11.4. הפסקת ההתקשרות בגין הפרות חוזרות ונשנות

3.11.4.1. אם יימצא כי מי מספקי המסגרת, לא עמדו בדרישות המכרז או התיחור ואמנת השירות כמפורט במסמכי המכרז באופן עקבי, יהיה רשאי עורך המכרז להחליף את אותו ספק זוכה בכשיר נוסף או לשכור את שירותיו של ספק אחר לצורך אספקת ציוד, וכן לצורך תחזוקת הציוד שנרכש על פי המכרז. בנוסף, רשאי עורך המכרז לחלט את הערבות הבנקאית של אותו ספק זוכה, ולממש כל זכות על פי דין.

3.12. התחייבויות המציע

- 3.12.1. כל הציוד שיוצע ויסופק במסגרת המכרז יהיה כפי שהוא יוצא משערי מפעלי היצרן להוציא תוספות שהיצרן הטיל את ביצועם על הזוכה או המשווק.
- 3.12.2. כל תוספת או שינוי המוטלים כאמור על הספק הזוכה, נעשים לפי הוראות היצרן וכפופים לנוהלי בקרת האיכות של היצרן.
- 3.12.3. במידה שיוכרז כזוכה מתחייב הספק לספק למזמין ציוד, כפי שהתחייב בהצעתו וכן כי הדגם המסופק ישווק על ידו למשך כל תקופת השירות והתחזוקה על פי אותו תכנון ומפרט הנדסי.

3.13. דיווחים שוטפים

3.13.1. דיווח לעורך המכרז

- 3.13.1.1. בהתאם לדרישת עורך המכרז, ימציא הספק הזוכה לא יאוחר מ-5 ימי עבודה מרגע קבלת הדרישה, דוח מכירות מפורט לגבי כל סוגי הציוד, כמויותיו ומחיריו, כפי שסופק על ידו למזמינים.
- 3.13.1.2. כמו כן, ימציא הספק הזוכה לעורך המכרז דוחות בתחומים שונים בהתאם לדרישות עורך המכרז, לרבות דוח קריאות שירות הכולל את כמות הקריאות וסוגי התקלות שקיבל וטיפול בהן, וכן תעודות משלוח.
- 3.13.1.3. הדוחות יופקו לפי חתכים ומיונים שונים בטבלה שתוכן על ידי עורך המכרז ותועבר לספק הזוכה ככל שיידרש לכך. הדוחות יוגשו בהתאם לדרישות עורך המכרז.

3.13.2. דיווח למזמין

3.13.2.1. הספק ימסור למזמין, מעת לעת ועל פי בקשת המזמין, ולפחות במועדים שיקבעו על ידי עורך המכרז ככל שיקבעו, דוחות בכתב הכוללים דיווחים שונים בהתאם לדרישת המזמין. הדוחות יועברו בהעתק פיזי או במדיה דיגיטלית, במספר עותקים כפי שיקבע על ידי המזמין.

3.14. הדרכה והטמעה

3.14.1. עבור כל ציוד מוזמן ועל פי דרישת המזמין, הספק ידאג להעביר הדרכות מתאימות בנושא הציוד המוזמן, לנציגי המזמין, וזאת ללא תשלום נוסף מעבר לעלות הציוד על ידי הטכנאי המתקין או גורם אחר מטעמו.

3.14.2. ההדרכה תכלול הסברים על תפעולו השוטף של הציוד, לרבות שימוש בכלי הניהול, ניהול ושילוב הציוד בסביבת המזמין וכל נושא אחר הרלבנטי בהתאם לדרישת המזמין.

3.15. עלות

3.15.1. כללי

3.15.1.1. כל האמור לעיל הינו למכרז ולכלל התיחורים שיתפרסמו במסגרתו למעט אם נאמר אחרת במסמך תיחור זה או אחר.

3.15.1.2. פרק העלות מגדיר את מבנה המחירים עבור כל הציוד והשירותים המתוארים במכרז. המחירים המוצעים ימולאו על פי הדרישות המפורטות בפרק זה.

3.15.1.3. המחירים בכל תיחור לאחר סיומו, הם המחירים הסופיים הכוללים את כל המרכיבים הנדרשים בכדי לספק ו/או להתקין את כל הציוד, השירותים או העבודות המפורטות במפרט זה.

3.15.1.4. השירות או הציוד יוזמנו על ידי המזמין אך ורק מספקי המסגרת שיוכרזו כזוכים בתיחור על ידי וועדת המכרזים, וזאת במחירים שנקבעו כזוכים על ידי ועדת המכרזים בתום התיחור.

3.15.2. מודל חישוב העלות

3.15.2.1. שלב התיחורים וקביעת המחירים

במסגרת הליך התיחור ייתן ספק רשום הצעתו לתצורה רלוונטית בהתאם לאמור במסמכי התיחור.

3.15.2.2. קביעת המחיר המשוקלל של ההצעה

במהלך התיחור, המחיר המשוקלל של ההצעה יחושב בהתאם למפורט במסמכי התיחור.

3.15.3. הצמדה

3.15.3.1. מחירי הזוכה, כפי שנקבעו בתיחור, ינקבו במטבע הגשת ההצעה.

3.15.3.2. ההזמנה תצא לספק על ידי המזמין בשקלים, על פי שער המטבע הרלוונטי הידוע ביום הוצאת ההזמנה.

3.15.3.3. התשלום יבוצע בהתאם לשער היציג הידוע כפי שמתפרסם על ידי בנק ישראל ביום הוצאת החשבונית על ידי הספק.

נספח 1 לפרק 3 – אבטחת מידע והגנה בסייבר

1. הגדרות ייעודיות לנספח זה

- 1.1. **אירוע אבטחה** – אירוע (incident) אשר עלול לפגוע בזמינות, מהימנות או סודיות של מידע של המשרד, של מערכות או קוד המסופקות לו, של חומרה, תכנה, מאגרי מידע או תשתית בהם הספק עושה שימוש לצורך ביצוע ההסכם, ובכלל זה תקיפת סייבר.
- 1.2. **מזמין** – בהתאם להגדרתו במסמכי המכרז או ההתקשרות.
- 1.3. **מידע** – כל מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, רשומה, עובדה, פרט תוכן, מודל, תמונה, סרט, הקלטה, תהליך עסקי, חוות דעת, קוד, לוגיקה אשר נשמר או תועד על ידי הספק באמצעי טכנולוגי מכל סוג שהוא.
- 1.4. **מידע רגיש** – מידע של מזמין אשר יש בחשיפתו כדי לפגוע או לשבש בדרך כלשהי את עבודת המזמין, לפגוע בשירותים המסופקים על ידי המזמין או הממשלה, או לחשוף פרטים ומידע של המזמין אשר אינם נחלת הכלל, ובכלל זה מידע אישי של אזרחים או עובדים, תהליכי עבודה רגישים, שרטוטי מתקנים, תיאור מערכות אבטחה, קוד מקור ותוכנות של מערכות המזמין, מסמכי תכנון של מערכות המזמין או של מערכות המותאמות לשימוש, אמצעי הזדהות ואימות, מידע לגבי מזמינים מסווגים, יעדי הספקה של חומרה או מערכות וכל מידע אחר שיוגדר על ידי המזמין.
- 1.5. **עורך המכרז** – בהתאם להגדרתו במסמכי המכרז או ההתקשרות, או מי מטעמו.
- 1.6. **שירות חיוני** – אחד מאלה:
 - 1.6.1. שירותים המסופקים על ידי מזמין לאזרחי ותושבי מדינת ישראל אשר תפקודם התקין והסדור הוא קריטי לאזרח או למשק.
 - 1.6.2. שירות של מזמין הנדרש לתפקוד התקין של המזמין או הממשלה.
- 1.7. **תקיפת סייבר** – אירוע אבטחה שמטרתו לעבור או לעקוף את אמצעי האבטחה או הבקרה בהם הספק או מזמין עושים שימוש, או לנצל חולשה קיימת בניסיון לגרום להרס, אובדן, דלף, שינוי, שימוש, חשיפה לא מורשית או גישה לנתוני מזמין.

2. כללי

- 2.1. האמור בנספח זה אינו גורע מהאמור במסמכי המכרז וההתקשרות.
- 2.2. המידע של המזמינים, המערכות המותקנות אצלם וכל כלי ונתון אחר המשמש אותם, הינם בעלי רגישות גבוהה, הן מבחינה תפעולית והן מבחינת ביטחון מידע ועל כן קיום האמור בנספח זה הינו תנאי מהותי לביצוע העבודה או אספקה של שירותים וטובין.
- 2.3. בהתאם לכך, חומרי עבודה, מסמכים, שרטוטים, חומרי הגלם, דוחות הביניים, סיכומים, תכתובת פנימית וכל מידע רלוונטי אחר הינם בעלי רגישות ביטחונית.
- 2.4. הספק הזוכה ועובדיו יהיו כפופים להנחיות הביטחון התקפות בכל אחד מאתרי המזמינים בהם הוא פועל, לפני תחילת העבודה ובמהלכה.

- 2.5. המזמין או עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לפסול כל אחד מנותני השירותים עקב סיבות ביטחוניות ללא צורך בנימוק או הסבר כלשהו והחלטתו תהיה סופית ומכרעת.
- 2.6. הספק מסכים כי כל מידע שהועבר על ידו לעורך המכרז בנוגע לאמור בנספח זה, יועבר על ידי עורך המכרז לגורמים נוספים הנדרשים לטעמו זאת לצורך הערכת סיכונים וקביעת פעולות נדרשות.
- 2.7. עורך המכרז יהיה מחויב להשתמש במידע שיתקבל מהספק אך ורק לצרכים האמורים בנספח זה תוך גילוי לגורמים הנדרשים לכך בלבד.

3. סיווג

- 3.1. עורך המכרז רשאי לדרוש כי מי מעובדי הספק, קבלני המשנה ונותני השירותים מטעמו, יעברו בדיקת התאמה ביטחונית לסיווג בטחוני כנדרש.
- 3.2. עבור פעילויות מיוחדות, להן תיקבע על ידי עורך המכרז רמת סיווג גבוהה מ"שמור", יגיש כל אחד מנותני השירותים המיועדים לתת את השירותים המבוקשים בפעילות זו, טרם ביצוע העבודות, טפסים, שאלונים והצהרות לפי דרישת עורך המכרז או המזמין כשהם חתומים כנדרש, ויהיה נכון לעמוד בבדיקה ביטחונית לרמת ההכשר הנדרשת. על הספק הזוכה לוודא כי לעובדיו או למי מטעמו, העוסקים בפעילויות מיוחדות, לרבות בעבודה באתרים מסווגים, יהיה לכל הפחות את הסיווג הנדרש והמאושר על ידי עורך המכרז וקצין הביטחון של המזמין.
- 3.3. הספק הזוכה מתחייב כי לא יעסיק במתן השירותים המבוקשים עובדים מטעמו שהופנו לגורם הממלכתי המוסמך על פי דין, לרבות קצין ביטחון של מזמין, ולא הורשו על ידם לתת למזמין את השירותים, וכי לא יחשוף בפני אלה כל חומר הקשור לביצוע הסכם זה בטרם עמדו בקריטריונים הביטחוניים והורשו בידי הגורם המוסמך על פי דין לתת שירותים למזמין.
- 3.4. הספק הזוכה מתחייב לעמוד בלוח הזמנים לביצוע חלקו בפרויקט, ללא תלות באישור ביטחוני לעובדים מסוימים, או בהרחקת עובדים, לפני או במהלך העבודה.
- 3.5. לפני ביצוע העבודה יעביר הספק הזוכה לנציג עורך המכרז לצורך קבלת אישורי כניסה ועל גבי טופס סטנדרטי של המזמין, את כל הפרטים האישיים של העובדים אשר יספקו את השירותים המבוקשים או יבצעו את העבודה או יהיו בעלי גישה למידע בנוגע למערכות המזמין, ובמידת הצורך יופנו עובדי הספק הזוכה לממונה הביטחון של המזמין לתחקיר ביטחוני. חובת קבלת אישורי כניסה תחול גם על עובדים אקראיים של החברה (נהגים, סבלים וכד').
- 3.6. הזוכה מודע ומתחייב כי כל החלפת עובד מחייבת העמדה מיידית של עובד אחר מטעמו ובעל אישור ביטחוני מתאים.

4. ממונה אבטחת מידע מטעם הספק

- 4.1. הספק ימנה גורם מקצועי בכיר מטעמו בעל ידע ומיומנות בתחום אבטחת מידע והגנה בסייבר, כממונה אבטחת מידע.
- 4.2. ממונה זה יהיה אחראי על אופן מימוש תנאי ההתקשרות וההסכם אצל הספק וקבלני המשנה מטעמו, בתחום אבטחת המידע, פרטיות והגנה בסייבר.

4.3. יש לעדכן את עורך המכרז בזהות הממונה ובאופן ההתקשרות עמו. בכל מקרה של החלפת הממונה יש לעדכן את עורך המכרז תוך 5 ימי עבודה בזהות הגורם המחליף ופרטי הקשר עמו.

4.4. עורך המכרז יהיה רשאי לקבוע דרישה לסיווג בטחוני לממונה זה.

5. שמירה על המידע

5.1. הספק הזוכה ומי מטעמו מתחייבים בזה כי ישמרו בסודיות מלאה ומוחלטת כל מידע לרבות נתונים או סודות מסחריים על אודות מזמין, עורך המכרז או ממשלת ישראל שיגיעו לידיעתם במישרין או בעקיפין או יופקו על ידם עקב מתן השירותים המבוקשים על פי המכרז.

5.2. הספק הזוכה ומי מטעמו מתחייבים שלא לגלות במישרין או בעקיפין את המידע או כל חלק ממנו לצד שלישי כלשהו ולא לעשות בו כל שימוש במישרין או בעקיפין, אלא כנדרש לצורך ביצוע הפרויקט; הספק הזוכה מתחייב כי הוא ומי מטעמו ינקטו את כל אמצעי הזהירות הנדרשים כדי למנוע גישה של צד שלישי כלשהו למידע בכל צורה שבה יהיה אגור. כל חריגה מהוראה זו תתבצע אך ורק באישור מראש ובכתב של עורך המכרז או המזמין וזאת למעט מידע המצוי בנחלת הכלל או מידע שיש חובה למסרו ע"פ דין.

5.3. התחייבותו של הספק הזוכה בדבר השמירה על הסודיות לרבות כל האמור לעיל תהיה תקפה גם לאחר סיום תקופת ההתקשרות ותחול לזמן בלתי מוגבל.

5.4. כל המידע הנוגע להתקשרות זו ייאסף ויאוחסן במערכות מאובטחות ומוגבלות לגישה של מורשים בלבד.

5.5. המידע יהיה בהשגחתו של עובד הספק או קבלן המשנה המוסמך לראותו או לעסוק בו.

5.6. הדפסה, אחסון ומשלוח של החומרים שבידי הספק הזוכה יהיו על פי הנחיות עורך המכרז או המזמין.

5.7. בשום מקרה לא יועבר כל מידע הקשור להתקשרות זו בתווך אשר עורך המכרז או המזמין לא אישר מראש. תעבורת הדואר תאושר בהתאם לסיווג המידע. סעיף זה לא יחול על מידע בסיווג שמור ומעלה אשר אין להעבירו בדוא"ל כלל.

5.8. מידע מסווג ביטחוני

5.8.1. גישה למידע מסווג ביטחוני תהיה אך ורק לעובדי הספק או לקבלני משנה בעלי הכשר בטחוני מתאים אשר ניתן או הוכר על ידי הגורם המוסמך על פי חוק ושאושרו על ידי עורך המכרז או המזמין.

5.8.2. טיפול במסמכים מסווגים ביטחוניים יבוצע אך ורק במתקנים, מחשבים ומצעי זיכרון בעלי הכשר בטחוני מתאים אשר ניתן/הוכר על ידי הגורם הממלכתי המוסמך על פי חוק ולאחר אישור המזמין או עורך המכרז.

5.8.3. העברת מסמכים בסיווג הגבוה מ"בלתי מסווג" או המכילים תוכן שהוגדר על ידי עורך המכרז כ"רגיש", עבודה עליהם ואחסנתם יבוצעו בהתאם להרשאות ולהנחיות פרטניות שעל הספק הזוכה לקבל מעורך המכרז טרם הטיפול בהם.

- 5.9. אבטחת מערכות הספק הזוכה תהיה לפי הסטנדרטים המחמירים הנהוגים בשוק. בנוסף, עורך המכרז רשאי לתת הנחיות נוספות לאבטחת מידע והגנה בסייבר והספק ישתף פעולה עם הנחיות אלה. ככל והנחיות כאמור משיתות על הספק עלויות חריגות, הוא יפנה לעורך המכרז לצורך בחינתן. על הספק לקיים לפחות את הדרישות הבאות:
- 5.9.1. זיהוי משתמש באמצעות שם משתמש וסיסמה חזקה המשתנה לפחות כל 90 ימים, עם בקרה על מורכבות הסיסמה ומניעת חזרות.
- 5.9.2. מידור הרשאות ברמת מערכת ההפעלה המאפשר למשתמש המורשה בלבד גישה למידע.
- 5.9.3. אמצעי הגנה מפני קוד מפגע ומתקפות Zero Day המתעדכן תדיר.
- 5.9.4. הגנת Firewall בין מחשב המשתמש לרשת האינטרנט.
- 5.9.5. מערכת איתור התקפות רשתיות.
- 5.9.6. על כל מחשב נייד המחזיק חומר נשוא מכרז זה להגן על הגישה לדיסק הקשיח באמצעות סיסמה או טביעת אצבע ברמת ה-BIOS.
- 5.10. הספק יציג לעורך המכרז, ככל שיידרש, את האמצעים בהם הוא נוקט לשם אבטחת המידע.
- 5.11. כל המידע הנאסף, תוצרי הביניים והתוצרים הסופיים יגובו באופן סדיר על מנת למנוע את אובדנם. הגיבויים יישמרו במקום נפרד מהמקור תוך שמירה על רמת אבטחה שהוגדרה במקור עבור אותו חומר.
- 5.12. הספק הזוכה יעביר למזמין/עורך המכרז, לפי בקשתם, את פירוט האמצעים שינקוט כאמור לעיל. עם סיום ההתקשרות, הספק הזוכה ימסור למזמין יחד עם המקור את כל ההעתקים של הדוחות והרישומים הסופיים שהופקו לשם מתן השירותים המבוקשים, ומיד לאחר מכן ישמיד את כל הדוחות, הרישומים, המסמכים ונתוני הביניים שנוצרו במהלך מתן השירותים המבוקשים.
- 5.13. התחייבויות הספק הזוכה על פי סעיף זה אינן מוגבלות בזמן, הן תנאי מהותי להתקשרות והן מחייבות את עובדי הספק לסוגיהם ומי מטעמו המעורבים בפרויקט, לרבות קבלני משנה.
- 5.14. **עמידה בדרישות חוק, תקנות ותקני אבטחת מידע**
- 5.14.1. ככלל, על הספק ועל מערכתיו לעמוד בכל דרישות הדין הרלוונטיות. מבלי לגרוע מכלליות האמור, ומבלי לגרוע מיתר התחייבויות הספק, מערכתיו יענו על כל דרישות אבטחת המידע ואחרות המפורטות בגרסתם ומהדורתם העדכנית ביותר של החוקים, התקנות, התקנים וההנחיות המפורטים להלן:
- 5.14.1.1. הוראות חוק מאגרי מידע – חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981.
- 5.14.1.2. הוראות כל דין המתייחס למערכות ממוחשבות, ובפרט – חוק המחשבים, התשנ"ה-1985, חוק זכות יוצרים, התשס"ח-2007 וכל דין רלוונטי אחר.
- 5.14.1.3. תקן אבטחת מידע ISO 27001.
- 5.14.1.4. דרישות אבטחת המידע המפורטות במסמכי ההתקשרות (כגון מכרז, נספחים למכרז, הסכם ונספחיו).

6. התמודדות עם אירועים וביקורות

6.1. כללי

6.1.1. הספק יהיה האחראי הבלעדי על אבטחת המידע שהועבר או נצבר אצלו במסגרת ההתקשרות. בנוסף הספק יהיה אחראי על אבטחת המערכות, התוכנות והחומרה המשמשות אותו לצורך אספקת השירותים או המוצרים למזמינים, על תקינותם, אמינותם (integrity) ועל תפקודם השוטף והתקין. לצורך עמידת הספק בחובות אלו, יתפעל הספק ויעדכן את אמצעי האבטחה באופן שוטף, ויוודא כי האמצעים הטכנולוגיים המשמשים לאבטחת המידע הם חדישים ועומדים בסטנדרטים המקובלים בתחום.

6.1.2. מבלי לגרוע מהאמור, ולצורך עמידה בחובותיו על פי נספח זה מסכים הספק על שיתוף פעולה עם עורך המכרז והמזמינים כמפורט בנספח זה, והכל לצורך ביצועה התקין של ההתקשרות.

6.1.3. הספק מתחייב לתקן ליקויים שנמצאו על ידי עורך המכרז בפרק זמן סביר ועל חשבונו, וכן מסכים כי ככל ולא יתקן ליקויים כאמור בפרק זמן סביר, יהווה הדבר הפרה יסודית של ההסכם, ויהווה עילה להפסקת התקשרות בכפוף לשימוע.

6.2. חובת דיווח

6.2.1. הספק מתחייב להודיע לעורך המכרז והמזמינים, בהקדם האפשרי, במהלך כל שעות היממה, וללא שיהוי, על כל אירוע אבטחה, בדגש על אירוע אשר מסכן מידע או מערכות של מזמין או עלול להשפיע על יכולתו לעמוד בהתחייבויותיו נשוא ההסכם, ובפרט יודיע למזמין על האירועים הבאים:

6.2.1.1. אירוע אבטחה או תקיפת סייבר אשר הביאו לדלף מידע הקשור למזמין או לשיבוש של מידע או קוד תוכנה.

6.2.1.2. אירוע אבטחה או ניסיון תקיפת סייבר אשר עלול להביא לפגיעה במערכות מזמין, במערכות המסופקות לו, במידע של מזמין או בקוד המשמש אותו.

6.2.1.3. אירוע אבטחה או ניסיון תקיפת סייבר אשר מטרתו לאסוף מידע על מזמין.

6.2.2. במקרה כאמור, על הספק להודיע לעורך המכרז והמזמינים על התרחשות האירוע ועל כל פרט נוסף ביחס לאירוע זה. יודגש כי חובה זה תחול גם אם אין בידי הספק את כלל המידע הרלוונטי, ועליו יהיה לעדכן את דיווחיו בהתאם למידע שיצטבר אצלו ולהנחיות עורך המכרז. על הדיווח לכלול לפחות את הפרטים הבאים:

6.2.2.1. אופן הטיפול באירוע והאמצעים הננקטים באופן מיידי לצורך צמצום הנזק ומזעור החשיפה בטווח הזמן המיידי.

6.2.2.2. תיאור כללי של האירוע, אופן התרחשותו, סקירת היסטוריית האירוע הידועה וכד'.

6.2.2.3. המערכות אשר נפגעו או היו היעד לתקיפה.

6.2.2.4. המידע אשר זלג, נפגע או שהיה היעד לתקיפה.

6.2.2.5. ניתוח דרכי התקיפה, החולשות ששימשו את התקיפה וכל מידע רלוונטי אחר.

6.2.2.6. פעולות מתקנות למניעת הישנות אירועים בעתיד.

6.2.2.7. כל מידע אחר שיידרש על ידי המזמין לצורך ניתוח האירוע.

6.2.3. יובהר כי חובת הדיווח המפורטת בסעיף 6.2 לעיל תוגבל לכלל המידע הרלוונטי למערכות הספק המשמשות למתן שירותים למזמינים, ולא נדרש גילוי מידע של לקוחות או גורמים בלתי קשורים אחרים.

6.3. ביקורת תקופתית

6.3.1. עורך המכרז יהיה רשאי לבצע ביקורת תקופתית אודות עמידת הספק בדרישות אבטחת המידע, הפרטיות והסייבר במסגרת אספקת השירותים למזמינים. ביקורת זו תבצע בדרך של בקשת דוחות ודיווחים על אופן עמידת הספק בדרישות המכרז לאבטחת מידע והגנה בסייבר. על הספק להעביר את הדוחות והדיווחים בהתאם ללוח הזמנים שיוגדר על ידי עורך המכרז.

6.3.2. ככל והספק סבור כי יש בהעברת המידע או באופן ביצוע הביקורת חשש לפגיעה בתהליכי העבודה שלו, או בשירותים הניתנים ללקוחות האחרים שלו או שהיא כרוכה בעלויות כספיות לא פרופורציונאליות, יפנה לעורך המכרז לצורך תיאום אופן ביצוע הביקורת. למען הסר ספק, החלטת עורך המכרז לגבי אופן ביצוע הביקורת תהיה מכרעת.

6.4. ביקורת בעקבות חשש לתקיפת סייבר

6.4.1. עורך המכרז יהיה רשאי לבצע ביקורת בעקבות חשש לתקיפת סייבר המשפיע על אספקת השירותים או המוצרים למזמינים, בהתאם לאחד המסלולים המפורטים להלן:

6.4.1.1. מסלול א' – ביקורת על התמודדות הספק:

6.4.1.1.1. עורך המכרז יהיה רשאי לדרוש כל מסמך או פירוט לגבי אופן התמודדות הספק עם תקיפת סייבר כמפורט בסעיף 6.2.2 לעיל או כל מידע אחר הנדרש על מנת לעמוד על הפגיעה באספקת השירותים או המוצרים למזמין.

6.4.1.1.2. עורך המכרז יהיה רשאי לדרוש מהספק כי יבצע בדיקה או פעולה במערכותיו המשמשות למתן השירותים לצורך בחינת התקיפה או על מנת לוודא כי לא מתקיים אירוע כאמור. יובהר כי כל מידע שיועבר לספק לצורך בדיקה זו הוא רגיש ואין להעבירו לכל גורם אחר ללא אישור עורך המכרז או המזמין.

6.4.1.1.3. ככל שעורך המכרז מצא כי אין די באמור בסעיפים לעיל על מנת להבטיח בצורה מספקת את אבטחת המערכות או המידע של המזמינים, או שמדובר במידע רגיש, או באירוע שיש לו השפעה על שירותים חיוניים, יהיה עורך המכרז רשאי לקבוע כי במקביל לעבודת הספק, יהיה עורך המכרז רשאי לבצע בדיקה של מערכותיו של הספק הנוגעות למתן השירותים או לאספקת המוצרים, לבצע בדיקת הנזקים או הסיכונים שנגרמו למזמין, להתמודד עם אירוע האבטחה ולאבחן את אופן התקיפה, המערכות שנפגעו, ההשפעה על מתן השירות, ולבחון דרכים למנוע את המשכם והישנותם ולהנחות את הספק

בדרכים לצמצם סיכונים אלו ועוד, וזאת באופן ישיר ובאמצעות כלים העומדים לרשותו.

6.4.1.2. מסלול ב' – סיוע של מינהל הרכש בהתמודדות עם האירוע:

6.4.1.2.1. פעילות במסלול זה תהיה אך ורק לבקשת הספק ובהסכמה מפורשת ובכתב שלו למעט במקרים המפורטים בסעיף 6.4.1.1.3 לעיל, בהם פעילות במסלול זה תשולב עם הטיפול באירוע על ידי הספק.

6.4.1.2.2. עורך המכרז רשאי, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, לסייע לספק לבצע בדיקה של מערכותיו הנוגעות למתן השירותים או לאספקת המוצרים, לבצע בדיקת הנזקים או הסיכונים שנגרמו למזמין, להתמודד עם אירוע האבטחה ולאבחן את אופן התקיפה, המערכות שנפגעו, ההשפעה על מתן השירות, ולבחון דרכים למנוע את המשכם והישנותם ולהנחות את הספק בדרכים לצמצם סיכונים אלו ועוד, וזאת באופן ישיר ובאמצעות כלים העומדים לרשותו, והכל ביחס לשירותים הניתנים על ידו בהתאם להסכם זה ולצורך המשך אספקתם.

6.4.1.2.3. יובהר כי אין בסיוע של עורך המכרז בכדי להפחית אי אלו ממחויבויות הספק או להטיל על עורך המכרז כל אחריות.

6.4.2. הספק ישתף פעולה כמיטב יכולתו עם דרישות עורך המכרז ויעמיד לרשותו כל מידע נדרש לצורך אבחון והתמודדות עם אירוע האבטחה או לוודא כי אירוע כאמור לא מתקיים. מידע זה יוגבל למידע הרלוונטי למערכות המזמינים או המערכות המשמשות למתן שירותים למזמינים, וללא גילוי מידע של לקוחות או גורמים בלתי קשורים אחרים.

ככל והספק סבור כי יש בהעברת המידע או באופן ביצוע הביקורת חשש לפגיעה בתהליכי העבודה שלו או בשירותים הניתנים ללקוחות האחרים שלו, יפנה לעורך המכרז לצורך תיאום אופן ביצוע הביקורת.

פרק 4 – הסכם התקשרות

הסכם התקשרות

נערך ונחתם בירושלים ביום בחודש בשנת 202__.

בין

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל
על ידי מינהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי במשרד האוצר
והמזמין (כהגדרתו במכרז)
(להלן: "עורך המכרז")

מצד אחד

ל בין

מכתובת

(להלן: "הספק")

מצד שני

הואיל ועורך המכרז פרסם את מכרז מרכזי מס' 17-2021 לרכישה, אספקה והתקנת אמצעי תצוגה וסריקה עבור משרדי הממשלה ויחידות הסמך (להלן: "המכרז"), לקבלת הציוד והשירותים המפורטים בו (להלן: "הציוד והשירותים");
והואיל והספק הגיש הצעה למכרז, ומעוניין לספק את הציוד והשירותים המבוקשים בהתאם לאמור במכרז, בהצעתו ובהסכם זה (להלן: "ההסכם");
והואיל ובכפוף לחתימתו על ההסכם וקיום הדרישות המפורטות במכרז, עורך המכרז בחר בספק למתן הציוד והשירותים המבוקשים;

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. כללי

1.1. להסכם זה מצורפים הנספחים המפורטים להלן:

1.1.1. נספח א' – מסמכי המכרז;

1.1.2. נספח ב' – ההצעה של הספק;

- 1.1.3. נספח ג' – ערבות ביצוע;
- 1.1.4. נספח ד' – דרישות ביטוחיות;
- 1.1.5. נספח ה' – התחייבות לסודיות והיעדר ניגוד עניינים;
- 1.2. המבוא והנספחים להסכם מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
- 1.3. בהסכם זה תהיה למונחים המשמעות המופיעה במכרז. פרשנות ההסכם על נספחיו תיעשה באופן המקיים את דרישות המכרז המפורשות והמשתמעות ובתכלית המכרז של אספקת הציוד והשירותים המבוקשים לעורך המכרז באופן מיטבי.
- 2. תקופת ההתקשרות**
- 2.1. תקופת ההתקשרות תהיה כמפורט במסמכי המכרז, לרבות לעניין תקופת מכרז המסגרת, תקופת הרכש ותקופת השירות.
- 3. התחייבויות והצהרות הספק**
- 3.1. הספק מצהיר ומתחייב כי –
- 3.1.1. אין מניעה לפי כל דין להתקשרותו בהסכם זה.
- 3.1.2. הוא עומד בכל דרישות הדין הרלוונטיות לאספקת הציוד והשירותים המבוקשים בהתאם להסכם, ובכל מקרה שבו יחולו שינויים בהוראות הדין הוא יישא בעלויות של שינויים אלו.
- 3.1.3. ברשותו הניסיון, המיומנות, הידע, הכלים, המלאי וכוח האדם הדרושים למילוי חובותיו בהתאם לתנאי ההסכם והמכרז.
- 3.1.4. הוא יספק את הנדרש ממנו על פי דרישות המכרז.
- 3.1.5. הוא ישתף פעולה עם עורך המכרז ועם כל מזמין שיתקשר עמו, מכוח המכרז.
- 3.1.6. הוא ישתף פעולה באופן מלא עם קב"טי המזמינים ועם כל גורם רלוונטי אחר, ומתחייב להישמע להוראותיהם.
- 3.1.7. הוא ימשיך במתן השירותים גם ב"מצב חירום", כהגדרתו במסמכי מכרז.
- 4. סודיות והיעדר ניגוד עניינים**
- 4.1. הספק מתחייב כי הוא ומי מטעמו ישמרו את המידע שהתקבל אצלם במהלך ביצוע חובותיהם על פי ההסכם והמכרז בסודיות מוחלטת, במהלך תקופת ההתקשרות ולאחריה, ולא יעשו בו כל שימוש למעט לצורך ביצוע חובותיהם בהתאם למכרז ולהסכם.
- 4.2. הספק מתחייב כי אין בביצוע ההסכם כדי ליצור ניגוד עניינים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בינו לבין עורך המכרז או מזמין כלשהו.
- 4.3. בכל מקרה שיווצר חשש כלשהו לניגוד עניינים בינו לבין עורך המכרז או אחד המזמינים יודיע הספק על כך לעורך המכרז, ללא כל שיהוי וידאג מיידית להסרת ניגוד העניינים האמור.

4.4. הספק מתחייב להחתים כל אחד מעובדיו וקבלני משנה שיועסקו על ידו לצורך אספקת הציוד והשירותים המבוקשים, בהתאם להוראות המכרז וההסכם, על הצהרת הסודיות והיעדר ניגוד עניינים בנוסח המופיע כנספח ה' להסכם זה.

5. יחסים בין הצדדים

מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים כי:

- 5.1. היחסים ביניהם לפי ההסכם אינם יחסי עובד ומעביד. עורך המכרז או המזמינים אינם המעסיק של עובדי וקבלני המשנה של הספק.
- 5.2. הספק בלבד יהיה אחראי לכל תשלום, לשיפוי בגין נזק, פיצויים או כל תשלום אחר המגיע ממנו על פי כל דין לאנשים המועסקים על ידו, או לכל אדם אחר.
- 5.3. עורך המכרז לא ישלם כל תשלום לביטוח לאומי ויתר הזכויות הסוציאליות בקשר לאנשים המועסקים על ידי הספק.

6. כללי תשלום

- 6.1. כללי התשלום המפורטים להלן כפופים להוראות החשב הכללי במשרד האוצר כפי שמתפרסמים מעת לעת.
- 6.2. כתנאי מוקדם לביצוע תשלומים לספק על פי הסכם זה, הספק יידרש, להגיש דיווחים וחשבונות הנדרשים לצורך אישור חשבוניות שיוגשו על ידו לתשלום. בכלל זה ימציא הספק לעורך המכרז ולמזמינים, כתנאי לביצוע תשלום, את המסמכים הבאים:
 - 6.2.1. צילום תעודת עוסק מורשה על פי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1976 (בסעיף זה – "החוק"), בתוקף לאותה שנת כספים.
 - 6.2.2. אישור מפקיד מורשה (כמשמעותו בחוק עסקאות גופים ציבוריים), בתוקף לאותה שנת כספים, כי הוא מנהל או פטור מלנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהלם על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] ועל פי החוק.
- 6.3. הספק הזוכה ירכז את כלל ההזמנות המאושרות של המזמין לחשבונית מרוכזת אחת אשר תוגש למזמין אחת לחודש.
- 6.4. החשבונית המרוכזת החודשית תוצא רק בהתאם להזמנות מאושרות החתומות על ידי מורשי החתימה של המזמין.
- 6.5. יחד עם זאת, המזמין רשאי לפטור ספק מהגשת חשבונית מרוכזת או להורות על הגשת חשבוניות בכל אופן אחר, מראש ובכתב.
- 6.6. המזמין יבדוק ויאשר את החשבון.
- 6.7. מועד התשלום יהיה בהתאם להנחיות החשב הכללי, כפי שמתפרסמות מעת לעת.
- 6.8. התשלום יהיה בשקלים חדשים, לאחר המרת סכום החשבונית לתשלום מדולר ארה"ב (עבור מוצרים אשר בהתאם למכרז זה נקבע עבורם כי ינקבו בדולר ארה"ב), בהתאם לשער היציג של הדולר כפי שפורסם על ידי בנק

ישראל, והתקף ליום הוצאת החשבונית.

6.9. מס ערך מוסף בשיעור החוקי המתחייב מהמחירים הנ"ל יתווסף לתמורה וישולם בצירוף לכל חשבונית או תשלום שישלמו המזמינים לספק.

6.10. במקרה בו יהיו שינויים במסים שאינם מע"מ או בהיטלים על מחיר השירותים, לא יהיה בשינויים אלה כדי להשפיע על גובה התמורה, אלא בהתאם ובכפוף לקבלת אישור עורך המכרז מראש ובכתב, ולפי שיקול דעתו הבלעדי.

6.11. הספק יידרש להגיש דיווחים וחשבוניות באמצעות פורטל הספקים הממשלתי, מערכת ממוחשבת של הממשלה המאפשרת בין היתר הגשת חשבוניות באופן מקוון. לצורך כך יחתום הספק על חוזה שימוש בפורטל הספקים בהתאם לאמור ב**הוראת תכ"ם 7.7.1.1 – פורטל ספקים**, ויבצע את כל הפעולות הנדרשות ממנו לצורך התחברות לפורטל. לחילופין ימציא הספק אישור שהוא עושה כבר שימוש בפורטל הספקים, והכל כאמור ב**הוראת תכ"ם 7.7.1.1 – פורטל ספקים** העדכנית.

6.12. בנוסף, בהתאם לדרישה של מזמין, יידרש הספק לעשות שימוש במערכות ממוחשבות נוספות לצורך הגשת חשבוניות באופן מקוון, לרבות פורטל ספקים אחר (כגון: פורטל הספקים של משטרת ישראל). במערכות ממוחשבות אלו יחולו הוראות אחרות או נוספות לאלו של פורטל הספקים הממשלתי. לצורך שימוש במערכות אלו, יחתום הספק על כל הסכם שיידרש, ויעמוד בתנאי המערכת ובכלל זה יישא בעלויות הכרוכות בשימוש במערכת.

7. ערבות מסגרת וערבות ביצוע (זכייה בתיחור)

7.1. כבטחון למילוי ההתחייבויות של הספק על-פי ההסכם ימסור הספק לעורך המכרז ערבות (מסגרת) אוטונומית בלתי מותנית, בסכום של 100,000 ש"ח, בנוסח זהה לנוסח הערבות המצורפת כנספח ג' להסכם.

7.2. בנוסף, עם זכיית הספק בתיחור, וכבטחון למילוי ההתחייבויות של הספק על-פי ההסכם, ימסור הספק לעורך המכרז תוך המועד הנקוב בהודעת הזכייה, ערבות ביצוע (זכייה בתיחור) אוטונומית בלתי מותנית, בסכום שהוגדר במסמך התיחור, בנוסח זהה לנוסח הערבות המצורפת כנספח ג' להסכם.

7.3. הערבות תהיה מאחד הגופים הבאים:

7.2.1. ערבות בנקאית של בנק בארץ, שהוא תאגיד בנקאי שקיבל רישיון בנק לפי סעיף 4(א)(1)(א) לחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981. לחילופין, ניתן להגיש ערבות מבנק בחוץ לארץ העומד בדרישות **הוראת תכ"ם 7.5.1.1 – ערבויות**;

7.2.2. ערבות מחברת ביטוח בארץ או בחוץ לארץ על פי הנהלים ואמות המידה המפורטות **הוראת תכ"ם 7.5.1.1 – ערבויות**.

7.4. למען הסר ספק, על מציע להתעדכן בהנחיות ההוראה כאמור, טרם הגשת הערבות הנדרשת.

7.5. הערבות תהיה בתוקף עד 90 יום לאחר תום תקופת השירות. במידה שעורך המכרז יממש את האופציה להארכת תקופת ההתקשרות, יאריך הספק את תוקף הערבות בהתאמה עד ל- 90 יום לאחר תום התקופה.

7.6. עורך המכרז רשאי לדרוש להאריך את תוקף הערבות בעוד שלושה חודשים, מעבר לאמור לעיל, במקרה בו יהיה הדבר נדרש על מנת להבטיח מילוי חובותיו של הספק.

- 7.7. במידה שהספק לא יאריך את תוקף הערבות בהתאם להוראות ההסכם, רשאי עורך המכרז לחלט את הערבות, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 7.8. במהלך תקופת ההתקשרות רשאי עורך המכרז, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להפחית את סכום הערבות לסכום נמוך יותר, כפי שיקבע על ידו.
- 7.9. לאחר תום התוקף של הערבות, ככל שהיא לא חולטה, יחזיר עורך המכרז את הערבות לספק.

8. אחריות לנזקים

- 8.1. הספק ישא באחריות לכל נזק, הוצאה או אובדן שייגרם לעורך המכרז, למזמין או לצד שלישי עקב מעשה או מחדל של הספק או מי מטעמו. הספק מתחייב לשלם ולשפות את עורך המכרז או המזמין בעבור כל הוצאה שנגרמה להם כאמור.
- 8.2. הצדדים מצהירים בזאת כי עורך המכרז והמזמינים, הבאים מכוחם או המועסקים על ידם לא יישאו בשום תשלום, הוצאה, אובדן, או נזק מכל סוג שייגרם לספק, לבאים מכוחו או למועסקים על ידו, זולת אם אותה חובה או תשלום פורטו במפורש במכרז ובהסכם זה. האמור לא יחול ביחס לנזק שנגרם בזדון או נזק שהאחריות בגינו מוטלת על המזמין לפי דין.

9. ביטוח

- 9.1. הדרישות הביטוחיות שיחולו על הספק יהיו כמפורט בנספח ד' להסכם זה.

10. המחאת זכויות או חובות על פי הסכם

- 10.1. חל איסור מוחלט על הספק להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי הסכם זה או את ביצוע האמור בו או חלקו לאחרים, ללא אישור מראש ובכתב של עורך המכרז, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 10.2. אישר עורך המכרז המחאה או הסבה של זכויותיו או חובותיו של הספק על פי הסכם זה, לא יהיה באישור עורך המכרז כדי לשחרר את הספק מאחריותו כלפי עורך המכרז בדבר הוראות הסכם זה.
- 10.3. מוצהר ומוסכם בזה כי לעורך המכרז הזכות להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי הסכם זה ללא צורך בקבלת אישור כלשהו מהספק או מצד ג' כלשהו.

11. הפסקת ההתקשרות

- 11.1. עורך המכרז יהיה רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 60 יום על הפסקת ההתקשרות מכל סיבה שהיא, ומבלי שעורך המכרז יהא חייב לפרש ולנמק את החלטתו. לא תהיה לספק כל תביעה, דרישה כספית או טענה אחרת כלפי עורך המכרז בקשר עם הפסקת פעולתו כאמור. יודגש אין בהפסקת ההתקשרות כאמור כדי לבטל הזמנות שכבר התקבלו אצל הספק.
- 11.2. הופסקה ההתקשרות עם הספק, כולה או מקצתה, מכל סיבה שהיא, רשאי עורך המכרז להתקשר בהסכם עם ספק אחר בנושא המכרז.
- 11.3. מבלי לפגוע בכלליות האמור בכל מקום בהסכם, עורך המכרז רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הספק, בהתראה של 30 יום, בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים:

11.3.1. אם ימונה קדם מפרק, מפרק זמני או קבוע לספק;

11.3.2. אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לעסקי או לרכוש הספק;

11.3.3. אם יינתן צו הקפאת הליכים לספק;

על הספק להודיע מידיית לעורך המכרז על התרחשות אחד המקרים המפורטים בסעיף זה.

12. הפרת ההסכם

12.1. הפרה יסודית של ההסכם - אלה יחשבו כהפרה יסודית של ההסכם (להלן – "הפרה יסודית"):

12.1.1. הפרת סעיפי ההסכם הבאים: 3, 4, 5, 9 ו-10.

12.1.2. חריגות משמעותיות מתנאי השירותים המבוקשים במכרז, כמפורט בסעיף הפיצויים המוסכמים שבפרק 3 למכרז;

12.1.3. הפעלת קבלן משנה בניגוד להוראות במכרז וההסכם.

12.1.4. שינוי מחירים ביחס למפורט במכרז ובהצעה שהגיש הספק.

12.1.5. אי עמידה בדרישות מלאי הציוד החלופי המינימלי.

12.1.6. אספקת ציוד/שירותים שלא בהתאם לדרישות המכרז.

12.1.7. התנהגות בחוסר תום לב, תכסיסנות או חוסר ניקיון כפיים של הספק;

12.1.8. מסירת מידע מטעה או מידע בלתי מדויק;

12.1.9. אם הספק הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה רצופה העולה על 30 יום;

12.1.10. אם הספק הסתלק מביצוע ההסכם.

12.2. הפר הספק את ההסכם הפרה יסודית רשאי עורך המכרז, לפי שיקול דעתו, להפסיק מידיית את ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה ללא התראה נוספת, וזאת מבלי לגרוע מזכות עורך המכרז לחלט את הערבות, וכל סעד או פיצוי אחר כאמור במכרז, בהסכם או על פי כל דין.

12.3. ביטול ההסכם עקב הפרה או הפרה צפויה –

12.3.1. בכל מקרה של אי עמידה של הספק בהתחייבויותיו על פי המכרז וההסכם, מכל סיבה שהיא, אם לא תיקן את ההפרה תוך 15 ימי עבודה מקבלת התראה בכתב מאת עורך המכרז.

12.3.2. נוכח הספק לדעת כי קיימת אפשרות מסתברת כי לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו כולן או מקצתן מכל סיבה שהיא, או כי לא יוכל לעמוד במועדי ובתנאי השירות, יודיע על כך מיד בעל פה ובדואר אלקטרוני לעורך המכרז.

12.3.3. בכל מקרה של הפרה צפויה של ההסכם, רשאי עורך המכרז לפי שיקול דעתו לאפשר לספק להכין תכנית לתיקון הליקויים ולדון בה, או להפסיק את ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה.

12.4. קיצוץ ועכבון –

12.4.1. לעורך המכרז ולמוזמינים תהיה זכות לקיזז מסכומים שהם חייבים לספק על פי ההסכם, כנגד כל חוב שהספק חייב לאחד מהם, בין קצוב ובין שאינו קצוב. כן יהיו עורך המכרז והמוזמינים רשאים לעכב תחת ידם כל סכום שהם חייבים לספק, עד לתשלום כל חוב שיש לספק כלפי אחד מהם.

12.4.2. לספק לא תהא כל זכות קיזוז או עכבון כלפי עורך המכרז או מזמין כלשהו בגין כל סכום שלטענתו אחת מהן חייבת לו.

12.5. חילוט ערבות –

12.5.1. מבלי לפגוע באמור בכל מקום אחר בהסכם ובמכרז, הערבות ניתנת לחילוט על ידי עורך המכרז עקב הפרת תנאי המכרז או ההסכם על ידי הספק או בגין התנהגות שאינה מקובלת ושאינה בתום לב, או לצורך כל תשלום אחר המגיע לעורך המכרז או למוזמינים מהספק, ובכלל זה פיצויים.

12.5.2. לספק תינתן התראה בכתב 5 ימים בטרם יממש עורך המכרז את סמכותו לפי סעיף זה.

12.5.3. מובהר בזאת כי חילוט הערבות לא ייחשב כתשלום מלוא הפיצויים בהתאם להסכם זה, וכי עורך המכרז יהיה זכאי לקבל מן הספק את ההפרש בין הסכום ששולם עקב חילוט הערבות, ובין סכום הנזק שנגרם לעורך המכרז בפועל.

13. תרופות מצטברות

13.1. התרופות, לרבות זכות הקיזוז והחילוט, פיצויים מוסכמים, וכל הפעולות שהורשה עורך המכרז בהסכם זה לעשות בתגובה להפרת ההסכם בידי הספק, הן מצטברות, ואין בכל הוראה בהסכם זה כדי לשלול את זכותו של עורך המכרז לכל סעד או תרופה בהתאם להסכם זה או לפי כל דין.

13.2. ויתר עורך המכרז על זכויותיו עקב הפרת הוראה מהוראות הסכם זה על ידי הספק, לא ייראה הוויתור כוויתור על כל הפרה אחרת של אותה הוראה או הוראה אחרת.

14. כתובות הצדדים והודעות

14.1. כל הודעה על פי הסכם זה תימסר בדואר רשום, אלא אם הסכימו הצדדים אחרת; הודעה בדואר רשום כאמור תחשב שנתקבלה לאחר 3 ימים מיום המסירה לבית הדואר.

14.2. משלוח דואר על פי הסכם זה יהיה לכתובת הבאות:

14.2.1. כתובת עורך המכרז: מינהל הרכש הממשלתי, רח' נתנאל לורך 1 ירושלים;

14.2.2. כתובת הספק: _____;

14.3. קבלה הנושאת חותמת רשות הדואר תשמש ראיה לתאריך המסירה.

15. מקום שיפוט ייחודי

הצדדים מסכימים כי סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים והעניינים הנובעים או הקשורים בהסכם זה תהא אך ורק לבתי המשפט המוסמכים במחוז ירושלים ויחול החוק הישראלי.

16. שונות

16.1. כל שינוי בהוראת הסכם זה ייעשה בהסכמת שני הצדדים, מראש ובכתב.

16.2. הסכם זה ממצה את כל אשר הוסכם בין הצדדים, ולא יהיה תוקף לכל הסכם או הסדר שנערכו עובר לחתימתו של הסכם זה.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

הספק:

עורך המכרז:

שם

שם

חתימה

חתימה

שם

שם

חתימה

חתימה

נספח ג' להסכם ההתקשרות – כתב ערבות מסגרת / ביצוע (זוכה בתיחור)

שם הבנק/חברת הביטוח: _____

מס' הטלפון: _____

מס' הפקס: _____

הנדון: כתב ערבות (ללא הצמדה)

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות מינהל הרכש הממשלתי, אגף החשב הכללי, משרד האוצר

ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך _____
(במילים) _____, אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב"),

בקשר עם מכרז מרכזי 17-2021 לרכישה, אספקה והתקנת אמצעי תצוגה וסריקה עבור משרדי הממשלה.
אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה, שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום או במסירה
ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא, שיכולה לעמוד לחייב בקשר
לחייב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.
ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך _____.
דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו:

מספר הבנק ומספר הסניף

שם הבנק/חברת הביטוח

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

הערבות אינה ניתנת להעברה או להסבה.

חתימת מורשה חתימה וחותמת הבנק

שם מלא

תאריך

נספח ד' להסכם ההתקשרות – דרישות ביטוח

אין להגיש ביטוחים כלשהם בשלב הגשת ההצעות אסמכתאות בנושא ביטוח - אסמכתאות בנושא ביטוח יוצגו רק על ידי המועמד לזכייה ועל ידי הספק הזוכה כמפורט בנספח זה

1. הספק מתחייב לבצע ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי ממשלה אחרים, יחידות הסמך והגופים הנלווים, כשהם כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

1. ביטוח חבות מעבידים

- א. הספק יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- ב. גבול האחריות לא יפחת מסך- 20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
- ג. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
- ד. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי ממשלה אחרים, יחידות הסמך והגופים הנלווים היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- א. הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש (כולל נזקי גרר), בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- ב. גבול האחריות לא יפחת מסך- 4,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
- ג. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - Cross Liability.
- ד. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
- ה. רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי.
- ו. כל סייג/חריג לגבי רכוש המתייחס לרכוש מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי ממשלה אחרים, יחידות הסמך והגופים הנלווים שהספק או כל איש שבשירותו פועלים או פעלו בו – יבוטל.
- ז. טכנאים, מתקינים ובעלי תפקידים אחרים שאינם מכוסים במסגרת ביטוח חבות המעבידים של הספק, ייחשבו צד שלישי.
- ח. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי ממשלה אחרים, יחידות הסמך והגופים הנלווים, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

3. ביטוח חבות מוצר

- א. הספק יבטח את אחריותו בביטוח חבות מוצר בגין, אספקה, התקנה ותחזוקה של אמצעי תצוגה וסריקה שונים עבור מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי ממשלה אחרים, יחידות הסמך והגופים הנלווים, בהתאם להסכם ולמכרז עם מדינת ישראל- משרד האוצר, מינהל הרכש הממשלתי.

ב. הכיסוי בפוליסה יהיה על פי דין לרבות על פי פקודת הנזיקין – נוסח חדש וכן על פי חוק האחריות למוצרים פגומים-1980.

ג. גבול האחריות לא יפחת מסך 2,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).

ד. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:

– הארכת תקופת הגילוי - לפחות 12 חודשים.

– אחריות צולבת - Cross Liability, אולם הכיסוי לא יחול ביחס לתביעות הספק כלפי מדינת ישראל - משרד האוצר, משרדי ממשלה אחרים, יחידות הסמך והגופים הנלווים.

ה. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי ממשלה אחרים, יחידות הסמך והגופים הנלווים, לגבי אחריותם בגין נזק עקב פגם במוצרים אשר סופקו, הותקנו ותוחזקו על ידי הספק וכל הפועלים מטעמו.

4. ביטוח רכוש

הספק יבטח הרכוש המובא על ידו ומטעמו לאתרי מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי ממשלה אחרים, יחידות הסמך והגופים הנלווים במסגרת השירותים נשוא הסכם זה (לרבות כלי עבודה, הציוד, אמצעי התצוגה המובאים על ידו ומטעמו עד להעברת הבעלות בהם), כולל רכוש החלופי בבעלות הספק שיוצב באופן זמני באתרים כאמור (כלל ויידרש במסגרת השירותים נשוא ההסכם), בביטוח מסוג אש מורחב או מסוג כל הסיכונים ציוד אלקטרוני בהתאם לאופי הציוד על בסיס ערך כינון, כולל כנגד סיכוני רעידת אדמה, נזקי טבע, פריצה ושווד.

כחלופה לעריכת הביטוח לכלי עבודה ולרכוש בבעלות הספק, וככל ולא נערך הביטוח האמור, במלואו או בחלקו, ביחס לכלי העבודה של הספק, הספק פוטר מאחריות את מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה, יחידות הסמך והגופים הנלווים ועובדיהם מנזק ו/או אבדן אשר ייגרמו לרכוש כאמור ומתחייב שלא לתבוע בגין נזקים אלו את מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה, יחידות הסמך והגופים הנלווים ועובדיהם. הפטור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

5. ביטוחים נוספים

הספק ידאג ויוודא וידאג כי בעלי מקצוע, נותני שירותים, ספקים, קבלנים, קבלני משנה יערכו ויציגו ביטוחים מתאימים לגבי פעילותם בגבולות אחריות סבירים, לעבודה/המוצרים/השירות הניתן על ידם, הביטוחים יכללו כיסוי לכל רכוש שלהם במסגרת פעילותם, לאחריות כלפי עובדיהם וכלפי צדדים שלישיים כולל ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, וביטוח חבות מעבידים כלפי עובדיהם, ביטוח אחריות מקצועית וביטוח חבות המוצר, רכוש וצמ"ה (ככל ורלוונטיים). כאשר הפעילות משולבת עם שימוש בכלי רכב / צמ"ה בין אם בבעלותו ובין אם בבעלות קבלני משנה מטעמו או אחרים, גם ביטוחי כלי רכב / צמ"ה הכוללים ביטוח חובה, רכוש ואחריות כלפי צד שלישי. הביטוחים יורחבו לשפות את מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה ויחידות הסמך והגופים הנלווים ככל שיחשבו אחראים למעשיהם ו/או מחדליהם.

לצורך כך, ייחשבו את מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי ממשלה אחרים, יחידות הסמך והגופים הנלווים, כמבוטחים נוספים, כולל (בכל הביטוחים) ויתור המבטח על זכות השיבוב כלפיהם וכלפי עובדיהם, אולם ויותר כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה ויחידות הסמך והגופים הנלווים, שומרים לעצמם את הזכות לקבל מהספק אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות בגין הביטוחים האמורים לעיל, מעת לעת ולפי דרישה.

6. כללי

1. בפוליסות הביטוח הנדרשות מהספק יכללו התנאים הבאים:

- 1.1. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה ויחידות הסמך והגופים הנלווים**, בכפוף להרחבי השיפוי לעיל.
 - 1.2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד האוצר.
 - 1.3. המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי ממשלה אחרים, יחידות הסמך והגופים הנלווים ועובדיהם של הגופים הנ"ל ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
 - 1.4. הספק אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
 - 1.5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.
 - 1.6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
 - 1.7. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט", בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.
 - 1.8. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים.
2. הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי ממשלה אחרים, יחידות הסמך והגופים הנלווים, וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי תקופת ביטוח, כל עוד ההסכם עם מדינת ישראל - משרד האוצר, מינהל הרכש הממשלתי, בתוקף.
 3. אישור בחתימתו של המבטח על קיום הביטוחים, יומצא על ידי הספק למנהל הרכש הממשלתי עד למועד חתימת ההסכם. הספק מתחייב להציג את האישור חתום בחתימת המבטח אודות חידוש למינהל הרכש הממשלתי לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח.
 4. **מובהר בזאת כי אישור/י הביטוח שיוצגו אינו/ם בא/ים לצמצם את התחייבויות הספק לפי סעיפי הביטוח המפורטים לעיל, ומתכונתו/תם התמציתית של אישור/י הביטוח שיוצגו/ אינו/ם אך ורק כדי לאפשר לחברות הביטוח לעמוד בהנחיות הפיקוח עליהן. הוראות הביטוח המחייבות הן אלו המופיעות לעיל. על הספק יהיה ללמוד דרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת להבין את הדרישות וליישמן בביטוחיה ללא הסתייגויות.**
 5. מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי ממשלה אחרים, יחידות הסמך והגופים הנלווים, שומרים לעצמם את הזכות לקבל מהספק בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן, במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה בפוליסות ו/או על מנת שיוכלו לבחון את עמידת הספק בסעיפי ביטוח אלה ו/או מכל סיבה אחרת, והספק יעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן כאמור מיד עם קבלת הדרישה. הספק מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו על פי הוראות סעיף א' לעיל.
 6. הספק מצהיר ומתחייב כי זכות מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי ממשלה אחרים, יחידות הסמך והגופים הנלווים לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי ממשלה אחרים, יחידות הסמך והגופים הנלווים או על מי מטעמם כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי פוליסות הביטוח/ אישורי

- הביטוח כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הספק לפי ההסכם, וזאת בין אם נדרשו התאמות ובין אם לאו, בין אם נבדקו ובין אם לאו.
7. **למען הסר כל ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימלית המוטלת על הספק, ואין בהם משום אישור המדינה או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו לסיכוני רכוש וחבות לרבות גוף ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, וגבולות האחריות בהתאם לכך.**
8. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי ההסכם ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל - משרד האוצר, משרדי הממשלה, יחידות הסמך והגופים הנלווים, על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי כל דין ועל פי הסכם זה.
9. אי עמידה בתנאי סעיפי ביטוח אלו מהווה הפרה יסודית של סעיפי ביטוח אלו.

נספח ה' להסכם ההתקשרות – התחייבות לסודיות של עובדי הספק ו/או קבלני משנה

לכבוד

מינהל הרכש הממשלתי, החשב הכללי משרד האוצר

אני _____, ת.ז. _____, אשר תפקידי אצל הספק הינו _____, נותן התחייבות זו בקשר למתן השירותים על ידי _____ [למלא שם הספק] (להלן: "הספק") במסגרת מכרז מרכזי 17-2021 לרכישה, אספקה והתקנת אמצעי תצוגה וסריקה עבור משרדי הממשלה (להלן: "המכרז").

הואיל ועורך המכרז/המזמין מתכוון לרכוש שירותים כמפורט במכרז;

והואיל ואני מועסק על ידי/מטעם הספק ולפיכך עשוי להיחשף לסודות מקצועיים עליהם מעוניינת מדינת ישראל להגן;

לפיכך הנני מתחייב כלפי מדינת ישראל כדלקמן:

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

"השירותים" - אספקת מערכות, ציוד ושירותים כהגדרתם במכרז.

"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצא ב"הקשור באספקת השירותים בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר ימסר על ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.

הנני מתחייב לשמור את המידע ו/או הסודות המקצועיים שיגיעו אלי במהלך ו/או עקב ביצוע השירותים, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך אספקת השירותים. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע ו/או הסודות המקצועיים, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי כל דין.

הנני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבויותינו מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.

שם: _____ חתימה: _____ תאריך: _____